

## TERMA & SYARAT GENERIK

### TERMA DAN SYARAT GENERIK YANG DITERIMA PAKAI BAGI SEMUA AKAUN DEPOSIT/PRODUK/PERKHIDMATAN ISLAMIK

Terma dan Syarat Generik ("GTC") berikut akan terpakai kepada akaun deposit dan kemudahan serta perkhidmatan perbankan lain Affin Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran: 200501027372 (709506- V)] ("Bank").

**Pelanggan diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat GTC ini. Sekiranya terdapat sebarang terma dan syarat dalam GTC ini yang tidak difahami oleh Pelanggan, Pelanggan dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang lanjut dengan wakil Bank.**

#### 1.0 UMUM

- 1.1 Perkataan yang merujuk kepada tunggal hendaklah termasuk majmuk dan sebaliknya; dan jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan neuter dan perkara yang sama berlaku sebaliknya.
- 1.2 Sekiranya terdapat dua atau lebih orang yang terdiri daripada istilah "Pelanggan" (jika akaun dibuka atau dikekalkan atas nama lebih daripada satu orang), ia hendaklah merujuk kepada semua arahan, perjanjian dan kewajipan yang dikeluarkan oleh dan mengikat orang tersebut secara bersama dan berasingan. Bank boleh bertindak atas notis atau arahan tersebut mengikut mandat bertulis yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank tanpa sebarang pertanyaan. Sebarang notis yang diberikan oleh Bank ke alamat surat-menyurat yang dinyatakan oleh Pelanggan secara bertulis mengikut mandat bagi masa yang berkuat kuasa berkenaan dengan akaun tersebut hendaklah menjadi notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun.
- 1.3 Sekiranya Pelanggan melantik mana-mana orang atau pengguna yang diberi kuasa, semua rujukan kepada "Pelanggan" juga akan merujuk kepada orang atau pengguna yang diberi kuasa Pelanggan.
- 1.4 Rujukan kepada masa dalam sehari hendaklah dianggap sebagai rujukan kepada waktu Malaysia dan rujukan kepada mana-mana undang-undang termasuk apa-apa pindaan kepada undang-undang.
- 1.5 Produk deposit dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia sehingga RM250,000.00 bagi setiap pendeposit.
- 1.6 "Pelanggan" atau "pemegang akaun" bermaksud pemegang akaun (sama ada secara bersendirian atau bersama) akaun dan hendaklah termasuk pemandiri mereka masing-masing, wakil peribadi, pengganti hakmilik atau penerima serah hak Pelanggan.

#### 2.0 KONSEP SYARIAH

Sebarang deposit yang dibuat ke dalam akaun akan diletakkan mengikut konsep Syariah. Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh dan tertakluk kepada keperluan Syariah, disebabkan oleh (termasuk tetapi tidak terhad kepada) sebarang perubahan undang-undang dan peraturan, mengubah konsep dasar akaun Syariah, dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan, sama ada melalui penyata akaun Pelanggan atau dengan menyiarkan di laman web rasmi Bank di AffinAlways.com atau di cawangan kami, atau dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.

- 2.1 **Bai' al-Sarf** merujuk kepada kontrak pertukaran wang dengan jenis wang yang sama atau berbeza.
- 2.2 **Komoditi Murabahah** merujuk kepada kontrak di mana Bank, bagi pihak Pelanggan, melakukan dan melaksanakan transaksi jual beli Komoditi patuh Syariah tertentu yang akan dikenal pasti dan digunakan sebagai aset asas bagi transaksi jual beli menggunakan deposit Pelanggan. Untuk tujuan ini, Bank sebagai ejen kepada Pelanggan akan, sepanjang tempoh deposit dan sebarang penempatan deposit berikutnya atau sebarang pembaharuan, memasuki transaksi Murabahah dan melaksanakan semua tindakan berkenaan dengan pembelian dan penjualan Komoditi bagi pihak Pelanggan.
- 2.3 **Pembekal Platform Dagangan Komoditi** merujuk kepada platform dagangan pelbagai komoditi seperti Bursa Suq Al Sila' atau mana-mana platform dagangan komoditi lain, yang memudahkan transaksi Murabahah Komoditi yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Bank.
- 2.4 **Hibah** merujuk kepada pemindahan pemilikan aset daripada penderma (wahib) kepada penerima (mawhub lahu) tanpa sebarang balasan.
- 2.5 **Ibra' atau rebat** merujuk kepada perbuatan seseorang yang melepaskan haknya untuk mengutip bayaran yang perlu dibayar daripada orang lain.
- 2.6 **Mudarabah** merujuk kepada kontrak di mana Pelanggan (juga dikenali sebagai "**Rabbul Mal**" atau "**Pelabur**") melantik Bank sebagai Mudarib (juga dikenali sebagai "Mudarib" atau "Usahawan") untuk dana yang telah didepositkan atau akan didepositkan oleh Pelanggan untuk pelaburan atau untuk aktiviti patuh Syariah yang lain. Keuntungan daripada pelaburan dalam aktiviti patuh Syariah akan dikongsi antara Bank dan Pelanggan mengikut nisbah perkongsian keuntungan yang dipersetujui ("**Nisbah Perkongsian Keuntungan**"). Sebarang kerugian yang disebabkan oleh pelaburan adalah ditanggung oleh Pelanggan kecuali dalam kes di mana terdapat bukti langsung fraud, kecuai atau pelanggaran terma kontrak oleh Bank dalam menguruskan dana.
- 2.7 **Murabahah** merujuk kepada penjualan dan pembelian aset di mana kos pemerolehan dan penokokan didedahkan kepada pembeli.
- 2.8 **Qard** merujuk kepada kontrak pinjaman wang, di mana pembayaran balik pinjaman (wang yang didepositkan oleh Pelanggan) dijamin oleh Bank. Bank mempunyai hak untuk menggunakan wang dalam akaun.
- 2.9 **Komoditi Patuh Syariah ("Komoditi")** merujuk kepada komoditi seperti minyak sawit mentah (MSM) atau mana-mana komoditi patuh Syariah lain seperti yang dinasihatkan oleh Penyedia Platform Dagangan Komoditi.
- 2.10 **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakeel) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa pengenaan bayaran.

- 2.11 Bank tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah, berhak untuk menggunakan mana-mana konsep Syariah lain pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu secara bertulis kepada Pelanggan.
- 3.0 PEMBUKAAN AKAUN**
- 3.1 Akaun dan perkhidmatan tersedia untuk individu perseorangan, pemilikan tunggal, perkongsian, perkongsian liabiliti terhad, syarikat, persatuan, badan berkanun dan entiti lain yang permohonannya untuk akaun dan/atau perkhidmatan diterima oleh Bank.
- 3.2 Pelanggan hendaklah mematuhi syarat umur minimum yang ditetapkan oleh Bank untuk setiap akaun deposit individu. Semua Pelanggan termasuk kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun mesti melengkapkan borang permohonan sebelum pembukaan akaun deposit dengan Bank.
- 3.3 Akaun deposit hendaklah dibuka dengan deposit permulaan minimum seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Baki minimum (seperti yang ditentukan oleh Bank) juga hendaklah dikekalkan oleh Pelanggan untuk setiap jenis akaun.
- 3.4 Penerimaan dan penerusan akaun deposit dan/atau produk atau perkhidmatan yang ditawarkan di bawah GTC ini adalah mengikut budi bicara Bank.
- 4.0 DEPOSIT DAN PENGELUARAN**
- 4.1 Selepas penerimaan deposit oleh Bank, slip bayaran masuk ("PIS") sama ada akan disahkan mesin, dicop tarikh atau diterima secara manual di bawah tandatangan pegawai yang diberi kuasa Bank. Salinan pendua PIS akan diberikan kepada Pelanggan. Sekiranya PIS disahkan mesin, Pelanggan hendaklah menyemak butir-butir yang dicetak pada slip sebelum meninggalkan premis Bank. Sekiranya terdapat sebarang kesilapan, Pelanggan hendaklah segera melaporkannya kepada Bank.
- 4.2 Sekiranya Bank telah menyediakan kemudahan melalui Terminal Layan Diri untuk menerima wang tunai dan cek, Pelanggan hendaklah mengikut prosedur yang ditetapkan dengan betul.
- 4.3 Setiap deposit (sama ada dibuat melalui Terminal Layan Diri, di kaunter atau melalui peti pungutan) hanya akan dianggap sah jika disahkan oleh pegawai Bank, dijelaskan dengan sewajarnya dan deposit tersebut dimasukkan ke dalam rekod Bank.
- 4.4 Semua cek dan instrumen kewangan lain boleh diterima untuk kutipan, tetapi hasil tidak akan dikreditkan ke dalam/tersedia dalam akaun Pelanggan sehingga Bank menerima bayaran untuk cek dan instrumen kewangan lain daripada bank pengeluar.
- 4.5 Bank berhak untuk menolak cek kutipan dan instrumen kewangan lain yang pada pendapat Bank adalah tidak teratur dalam apa jua cara atau yang tidak selaras dengan keperluan Syariah. Bank juga boleh menolak untuk menerima cek/instrumen yang telah diubah dalam apa jua cara.
- 4.6 Bank berhak untuk mendebitkan, mengkreditkan atau menyemak semula jumlah yang dikreditkan daripada akaun Pelanggan jika:
- (a) cek sedemikian ditendang;
  - (b) terdapat caj perbankan yang dikenakan;
  - (c) bayaran yang diterima oleh Bank ke atas cek tersebut adalah kurang daripada jumlah yang dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan; Atau
  - (d) walaupun selepas Bank menerima bayaran, jika bank pembayar koresponden atau mana-mana ejen dan sub-ejen pada bila-bila masa menuntut bayaran balik atau pembayaran amaun tersebut atas apa-apa alasan (sama ada dipertikaikan atau tidak), termasuk tanpa had alasan bahawa cek, draf, kiriman wang, pindahan telegrafik atau arahan atau instrumen pembayaran lain adalah batal, tidak sah atau dikeluarkan secara fraud, atau dalam apa-apa keadaan lain yang mengakibatkan jumlah cek, draf, kiriman wang, pindahan telegraf atau arahan atau instrumen pembayaran lain atau mana-mana bahagian daripadanya tertakluk kepada tuntutan sebenar atau berpotensi untuk pembayaran atau bayaran balik oleh mana-mana pihak.
- 4.7 Cek yang diterima untuk kutipan tetapi ditendang boleh dikembalikan kepada Pelanggan dengan apa-apa cara yang ditentukan oleh Bank, atas risiko dan perbelanjaan Pelanggan sendiri.
- 4.8 Bank boleh menolak sebarang deposit atau pengeluaran apabila terdapat kerosakan atau kegagalan dalam sistem komputer dalam talian yang menjejaskan mana-mana cawangan Bank sama ada kerosakan atau kegagalan tersebut adalah keseluruhan atau sebahagian.
- 4.9 Pengeluaran boleh dibuat oleh Pelanggan:
- (a) semasa waktu perbankan di cawangan di mana akaun dikekalkan; atau
  - (b) di mana-mana cawangan Bank tertakluk kepada mana-mana terma dan syarat yang dikenakan oleh Bank; atau
  - (c) melalui Terminal Layan Diri. Pelanggan bersetuju bahawa sebarang pengeluaran melalui Terminal Layan Diri adalah mengikut terma dan syarat yang terpakai untuk Terminal Layan Diri seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 4.10 Pengeluaran di kaunter di cawangan Bank yang dibuat oleh Pelanggan hendaklah disertakan dengan slip pengeluaran yang ditetapkan atau apa-apa borang yang dikeluarkan oleh Bank dan tertakluk kepada pengeluaran bukti identiti yang diperlukan oleh Bank. Bank berhak untuk menolak permintaan Pelanggan untuk pengeluaran jika Pelanggan gagal memenuhi terma dan syarat atau dalam apa-apa cara yang difikirkan atau difikirkan sesuai oleh Bank.
- 4.11 Bank berhak untuk meminda, menyelaraskan, membalikkan atau membatalkan sebarang transaksi atau kemasukan dalam akaun, buku simpanan, penyata akaun Pelanggan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pendebitan akaun Pelanggan) jika Bank:
- (a) dikehendaki membetulkan sebarang kesilapan atau ketinggalan; atau

(b) dikehendaki memulangkan wang yang salah dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan.

Sebarang pindaan, pelarasan, pembalikan, pembatalan dan pembedahan lain yang dibuat sedemikian adalah sah dan mengikat Pelanggan.

## 5.0 AKAUN BERSAMA

5.1 Akaun bersama dibuka untuk dua orang atau lebih. Pelanggan hendaklah memberikan Bank mandat merangkap indemniti untuk akaun bersama (sama ada atau mana-mana atau bersama) ("**Mandat untuk Akaun Bersama**") sebelum pembukaan akaun bersama.

5.2 Semua perjanjian, kewajiban, kuasa, autoriti dan liabiliti yang terkandung dalam GTC ini hendaklah dianggap sebagai bersama dan berasingan kepada semua pihak. Bank akan menunaikan kewajibannya kepada semua dengan memaklumkan kepada mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama.

5.3 Jika akaun dibuka bersama dengan kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun, Pelanggan bersetuju bahawa apabila kanak-kanak di bawah umur tersebut mencapai umur lapan belas (18) tahun, Pelanggan bersama-sama dengan kanak-kanak di bawah umur tersebut hendaklah bersama-sama memberikan Mandat baru untuk Akaun Bersama untuk operasi Akaun Bersama. Sehingga Mandat baharu untuk Akaun Bersama diterima oleh Bank, mandat sedia ada akan terus beroperasi.

5.4 Bank akan bertindak mengikut Mandat untuk Akaun Bersama melainkan Bank: -

- (a) menerima arahan samar-samar berkaitan dengan akaun;
- (b) sebelum bertindak atas arahan daripada pemegang akaun, menerima arahan yang bercanggah daripada pemegang akaun lain;
- (c) menyedari sebarang pertikaian;
- (d) menerima arahan berkaitan dengan penutupan akaun bersama; atau
- (e) dalam mana-mana keadaan lain yang difikirkan sesuai oleh Bank;

oleh itu, Bank berhak untuk menolak untuk bertindak dan berkeras untuk bertindak hanya atas arahan semua pemegang akaun. Dalam semua dan mana-mana kes yang dinyatakan dalam Fasal ini, Bank tidak mempunyai liabiliti kepada mana-mana pemegang akaun kerana bertindak atau enggan bertindak.

5.5 Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya berlaku kematian mana-mana pemegang akaun bersama:

- (a) doktrin kelangsungan hidup hendaklah terpakai kepada mana-mana akaun yang dibuka atas nama bersama lebih daripada satu orang;
- (b) Bank diberi kuasa untuk menggantung atau membekukan akaun dan menyimpan wang dalam akaun mengikut perintah/arahan pemegang akaun yang masih hidup walaupun terdapat tuntutan mana-mana wakil sah. Walau bagaimanapun, hak Bank yang timbul daripada sebarang lien, gadai janji, caj, sandaran, tolak selesai, tuntutan balas atau sebaliknya tidak akan terjejas. Pembayaran kepada mana-mana pemegang akaun yang masih hidup hendaklah merupakan pelepasan sepenuhnya Bank daripada semua liabiliti; dan
- (c) pemegang akaun yang masih hidup memberi kuasa kepada Bank untuk menerima tandatangan secara bersama atau berasingan pemegang akaun yang tinggal sebagai mandat yang mencukupi untuk meneruskan operasi akaun. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan daripada mana-mana pihak, yang mungkin timbul dalam melaksanakan mandat tersebut melainkan tuntutan tersebut secara langsung disebabkan oleh kecuai, kemungkiran atau fraud Bank.

5.6 Berkenaan dengan Mandat untuk Akaun Bersama (sama ada atau mana-mana atau bersama), Pelanggan memberi kuasa kepada Bank:

- (a) untuk menerima wang, cek, bil pertukaran, nota janji sama ada dibayar kepada semua atau mana-mana seorang pemegang akaun dari semasa ke semasa kepada kredit akaun bersama; dan/atau
- (b) untuk bertindak atas mana-mana arahan pemegang akaun mengikut mandat bertulis yang diberikan untuk akaun bersama dan setiap pemegang akaun hendaklah bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua transaksi yang timbul daripada arahan tersebut;
- (c) untuk mendebitkan akaun bersama dengan apa-apa cek, bil pertukaran, nota janji atau pesanan pembayaran yang dikeluarkan, diterima atau dibuat oleh pemegang akaun dan untuk melaksanakan apa-apa arahan yang diberikan berkaitan dengan akaun bersama walaupun apa-apa pendebitan atau pelaksanaan arahan sedemikian boleh menyebabkan akaun tersebut terlebih pengeluaran atau mana-mana Kemudahan Tunai-i daripadanya ditingkatkan tetapi tanpa menjejaskan hak Bank untuk menolak atau membenarkan peningkatan had Kemudahan Tunai-i tersebut;
- (d) menutup Akaun Bersama tersebut mengikut pemberitahuan bertulis, yang ditandatangani/diberi kuasa berdasarkan Mandat Akaun Bersama.

## 6.0 AKAUN PERKONGSIAN

6.1 Dalam kes akaun perkongsian, kuasa/mandat pertama yang diberikan akan kekal berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis di mana pembatalan tersebut mesti diakui dengan sewajarnya oleh Bank.

6.2 Sebarang perubahan dalam perlembagaan atau nama perkongsian atau apa-apa perubahan dalam rakan kongsi perkongsian disebabkan kematian, kebangkrutan, persaraan atau sebaliknya atau kemasukan mana-mana rakan kongsi baru tidak akan mengikat Bank sehingga penerimaan sebenar perubahan tersebut.

- 6.3 Bank berhak untuk memperlakukan rakan kongsi yang masih hidup atau berterusan buat masa ini sebagai mempunyai kuasa penuh untuk meneruskan perkongsian dan untuk menangani asetnya seolah-olah tidak ada perubahan dalam perkongsian atau di mana tiada pemberitahuan sebenar diterima.

## **7.0 ARAHAN**

- 7.1 Pelanggan hendaklah menyediakan Bank dengan senarai nama orang yang diberi kuasa dan tandatangan spesimen mereka. Pelanggan hendaklah memaklumkan secara bertulis tentang sebarang perubahan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 12, dengan salinan resolusi yang disahkan (jika berkenaan) yang akan menjadi bukti konklusif.
- 7.2 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa sebarang arahan dan komunikasi adalah tepat dan lengkap dan tandatangan sah Pelanggan sepadan dengan yang diberikan dalam tandatangan spesimen. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk menolak untuk menerima atau bertindak ke atas cek, arahan atau komunikasi Pelanggan jika tandatangan Pelanggan berbeza daripada yang diberikan dalam tandatangan spesimen walaupun cek, arahan atau komunikasi itu sebenarnya berasal daripada Pelanggan.
- 7.3 Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebab apa-apa pematuhan atau kegagalan untuk mematuhi arahan atau komunikasi Pelanggan berkenaan dengan mana-mana cek atau instrumen perbankan.

## **8.0 FI DAN CAJ**

- 8.1 Terdapat fi dan caj yang perlu dibayar untuk penggunaan akaun dan kadar semasa ke atas fi dan caj boleh didapati di mana-mana cawangan Bank, laman web Bank di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) atau akan disediakan atas permintaan Pelanggan.
- 8.2 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa sentiasa ada dana yang mencukupi dalam akaun untuk semua pembayaran termasuk apa-apa fi dan caj yang perlu dibayar oleh Pelanggan berkaitan dengan akaun dan Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan fi dan caj tersebut daripada akaun apabila perlu dibayar.
- 8.3 Bank berhak untuk atau menyemak semula dari semasa ke semasa apa-apa fi dan caj untuk perkhidmatan depositori dan kemudahan dan perkhidmatan perbankan dan notis dua puluh satu (21) hari kalendar akan diberikan kepada Pelanggan sebelum semakan tersebut.

## **9.0 PENYATA**

- 9.1 Bagi akaun berasaskan penyata, penyata elektronik akan diberikan sebulan sekali atau pada kekerapan lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Penyata elektronik boleh diakses melalui perbankan dalam talian di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com). dan/atau akan dihantar melalui e-mel kepada Pelanggan ke alamat e-mel Pelanggan yang berdaftar dengan Bank.
- 9.2 Penyata elektronik akaun sedemikian adalah muktamad dan mengikat Pelanggan melainkan Bank dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang kesilapan/tidak teratur dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata akaun. Penyata elektronik adalah dijana oleh komputer dan tidak mempunyai sebarang tandatangan.
- 9.3 Jika penyata elektronik telah disediakan kepada Pelanggan, tiada penyata fizikal akan dikeluarkan untuk akaun tersebut. Sekiranya Pelanggan memerlukan penyata fizikal tersebut, Bank akan memberikan salinan jika permintaan tersebut dibuat secara bertulis kepada Bank tertakluk kepada fi yang dikenakan mengikut Klausula 8 yang akan didebitkan daripada akaun.

## **10.0 BUKU SIMPANAN**

- 10.1 Bagi akaun berasaskan buku simpanan, buku simpanan mesti dikemukakan untuk setiap pengeluaran yang dibuat atau apabila dikehendaki oleh Bank. Entri dalam buku simpanan hanya sah apabila diparap oleh Pegawai Bank yang diberi kuasa. Pelanggan hendaklah memeriksa buku simpanan selepas setiap transaksi sebelum meninggalkan premis Bank untuk memastikan bahawa entri yang sesuai telah dibuat. Sekiranya terdapat lebih daripada dua puluh (20) transaksi yang tidak diposkan pada masa pengemaskinian buku simpanan, sistem akan menyatukan transaksi tersebut kepada satu (1) transaksi debit dan satu (1) transaksi kredit setiap satu dan mencatatkan angka yang disatukan ke dalam buku simpanan.
- 10.2 Buku simpanan tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh diserahkan atau dicagarkan oleh Pelanggan sebagai cagaran dan lien juga tidak boleh dibuat ke atasnya untuk sebarang tujuan.
- 10.3 Pelanggan hendaklah menyimpan buku simpanan di tempat yang selamat. Sekiranya buku simpanan hilang atau musnah, Pelanggan mesti memaklumkan kepada Bank secara bertulis, dengan segera. Bank akan mengeluarkan buku simpanan gantian apabila indemniti diberikan kepada Bank dan caj perkhidmatan seperti yang ditentukan oleh Bank akan dikenakan dan didebitkan daripada akaun tersebut.
- 10.4 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan buku simpanan oleh Pelanggan akibat kecuaiannya sendiri dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pengeluaran secara fraud daripada akaun Pelanggan akibat daripada kehilangan tersebut.

## **11.0 HIBAH**

- 11.1 Kadar hibah seperti yang diisytiharkan oleh Bank adalah kadar hibah terdahulu yang dibayar oleh Bank kepada pendeposit dan tidak boleh ditafsirkan sebagai pembayaran masa depan yang akan dibuat. Bank tiada kewajiban untuk memberikan hibah kepada pendeposit dan pengisytiharan kadar hibah adalah mengikut budi bicara mutlak Bank.

## **12.0 PERTUKARAN ALAMAT, TANDATANGAN ATAU BUTIR-BUTIR**

- 12.1 Pelanggan berakut janji untuk memaklumkan kepada Bank dengan segera secara bertulis mengenai sebarang perubahan alamat atau tandatangan, maklumat hubungan atau butir-butir lain, jika gagal Bank akan dilepaskan daripada semua liabiliti dengan bergantung pada alamat, tandatangan, maklumat hubungan, butir-butir terakhir Pelanggan yang diketahui.
- 12.2 Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pelanggan boleh dihantar melalui tangan, pos, cara elektronik (termasuk

e-mel, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS)), kurier, penghantaran peribadi atau apa-apa cara dan kaedah yang difikirkan sesuai oleh Bank kepada alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank. Sebarang kegagalan di pihak Pelanggan untuk memaklumkan sebarang perubahan butiran Pelanggan yang mengakibatkan kelewatan atau pemulangan sebarang kenyataan, surat-menyurat atau notis tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah GTC ini.

#### 12.3 Notis atau komunikasi lain diberikan kepada Pelanggan:

- (a) dalam hal pos, lima (5) hari selepas tarikh pengeposan;
- (b) dalam hal kaedah atau mel elektronik, pada hari ia dihantar dengan syarat bahawa Bank tidak menerima mesej gagal atau dihantar daripada pembekal hos pada hari penghantaran;
- (c) dalam hal penghantaran peribadi, pada masa penghantaran; atau
- (d) dalam hal kurier, pada masa penghantaran.

12.4 Bagi notis atau komunikasi yang bersifat umum, ia akan disediakan kepada Pelanggan melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank termasuk mempamerkannya di mana-mana cawangan Bank atau menerbitkannya di laman web Bank di AffinAlways.com. Komunikasi sedemikian hendaklah berkuat kuasa pada tarikh kuat kuasa yang dinyatakan.

12.5 Alamat pos, alamat e-mel dan nombor hubungan Pelanggan yang terakhir diketahui adalah alamat pos, alamat e-mel dan nombor hubungan Pelanggan yang betul sekiranya tiada sebarang perubahan alamat pos, alamat e-mel dan nombor hubungan yang diakui oleh Bank. Pelanggan mesti memberikan bukti bahawa Bank telah mengakui penerimaan pemberitahuan perubahan, jika ada.

12.6 Pelanggan dikehendaki mengemas kini tandatangan spesimen Pelanggan, persetujuan Akta Perlindungan Data Peribadi ("**PDPA**"), Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing ("**FATCA**") & pengisytiharan Standard Pelaporan Biasa ("**CRS**") apabila berkenaan atau perlu. Jika tidak, Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak untuk bergantung pada rekod terakhir yang diketahui.

### 13.0 PERKHIDMATAN PROSES PERUNDANGAN

13.1 Bagi Fasal ini, "Proses Perundangan" termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa proses pemula seperti writ saman, saman pemula, serta apa-apa bentuk pliding mahkamah, permohonan, perintah, penghakiman, notis dan apa-apa dokumen lain yang dikehendaki disampaikan di bawah mana-mana undang-undang bertulis.

13.2 Pelanggan bersetuju terhadap penyampaian mana-mana Proses Perundangan melalui pos berdaftar atau dengan meninggalkan salinan di alamat terakhir Pelanggan yang dinyatakan dalam borang permohonan Bank atau ke alamat terakhir yang diketahui yang dimaklumkan oleh Pelanggan. Proses Perundangan hendaklah dianggap telah disampaikan pada hari ia ditinggalkan di alamat atau lima (5) hari selepas pengeposan.

### 14.0 AKAUN TIDAK AKTIF DAN WANG YANG TIDAK DITUNTUT

14.1 Akaun tanpa transaksi kewangan untuk tempoh dua belas (12) bulan atau lebih diklasifikasikan sebagai tidak aktif.

14.2 Caj atau fi tahunan akan dikenakan dan didebitkan daripada akaun selagi ia kekal tidak aktif sehingga baki kredit yang tinggal diklasifikasikan sebagai wang yang tidak dituntut. Kemudian Bank, dengan notis bertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan, akan menutup akaun.

14.3 Sebaik sahaja akaun dianggap tidak aktif, Pelanggan boleh memilih untuk mengaktifkan semula atau menutup akaun sebelum dana yang tersedia dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut ("**RUM**").

14.4 Bank hendaklah memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan sebelum wang yang tidak dituntut dipindahkan ke RUM.

14.5 Pelanggan bersetuju bahawa di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965 yang berkuat kuasa termasuk sebarang pindaan berkanun, apa-apa wang dalam akaun yang tidak dikendalikan selama tujuh (7) tahun mesti diwartakan sebagai "Wang Tidak Dituntut" dan akan dikirim ke RUM dan akaun akan ditutup.

### 15.0 PEMBEKUAN/PENGGANTUNGAN/PENUTUPAN AKAUN

15.1 Bank boleh menggunakan budi bicaranya untuk membekukan, menggantung, menyekat atau menghadkan penggunaan akaun atau menutup akaun pada bila-bila masa menurut atau berdasarkan mana-mana undang-undang, perintah mahkamah, regulasi, enakmen dan/atau apabila berlakunya mana-mana satu daripada peristiwa berikut:

- (a) Jika operasi akaun tidak mengikut undang-undang, peraturan, regulasi dan/atau terma dan syarat Bank yang terpakai untuk akaun (termasuk tetapi tidak terhad kepada GTC ini);
- (b) jika Bank mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa akaun atau mana-mana bahagian daripadanya digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (c) jika Pelanggan melanggar mana-mana peruntukan yang ditetapkan dalam GTC ini atau mana-mana terma dan/atau syarat lain yang terpakai kepada Pelanggan atau mana-mana perjanjian lain sama ada berkaitan dengan pinjaman/pembiayaan dana atau pemberian pendahuluan atau kredit atau sebaliknya;
- (d) jika maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank didapati palsu/tidak betul/diusik/salah nyata identiti;
- (e) jika mana-mana cek/instrumen kewangan/jumlah yang telah dikreditkan ke dalam akaun adalah hasil daripada sebarang instrument/arahan palsu/diusik/transaksi secara fraud, dengan/tanpa penglibatan pemegang akaun;

- (f) jika aduan telah dibuat oleh pihak ketiga dengan pihak berkuasa tempatan dan/atau Bank bahawa akaun tersebut telah digunakan untuk transaksi/deposit secara fraud atau penipuan/meminta deposit haram. Walau bagaimanapun, budi bicara Bank mengenai pembekuan/penggantungan atau penutupan akaun hendaklah berdasarkan siasatan dalaman atau maklumat yang disediakan kepadanya oleh pihak berkuasa tempatan;
- (g) jika terdapat sebarang laporan terhadap Pelanggan di bawah Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan (AML/CFT) seperti yang dipinda dari semasa ke semasa;
- (h) jika terdapat sebarang siasatan oleh polis atau organisasi polis, badan atau agensi kerajaan, suruhanjaya atau agensi pencegahan rasuah atau pengawal selia (di Malaysia atau di tempat lain) yang belum selesai, sedang berjalan atau diancam terhadap Pelanggan;
- (i) jika Pelanggan meninggal dunia, menjadi gila atau mufli, melakukan tindakan mufli, atau dalam kes Pelanggan merupakan sebuah syarikat, petisyen dikemukakan untuk penggulangan atau resolusi diluluskan untuk penggulangan sukarelanga;
- (j) sekiranya berlaku kematian pemegang akaun dan akaun tersebut akan dihentikan atau dibatalkan selepas dikemukakan kepada Bank geran probet atau suratcara pentadbiran oleh pusaka Pelanggan yang mati atau apa-apa borang lain yang berkaitan dari Pejabat Tanah dan/atau mana-mana badan lain yang diluluskan di bawah undang-undang berkaitan yang berlaku pada masa diberikan kepada Bank;
- (k) jika terdapat perintah kebangkrutan/penggulangan terhadap Pelanggan;
- (l) jika Bank dikehendaki membekukan, menggantung atau menutup akaun atas arahan dan/atau perintah Bank Negara Malaysia ("BNM")/pihak berkuasa di bawah mana-mana undang-undang yang berkenaan; atau
- (m) penerimaan apa-apa perintah garnishee untuk menunjukkan sebab, injunksi, apa-apa perintah mahkamah (Syariah atau sebaliknya), perintah Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia ("SPRM") dan/atau keperluan Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan (AML/CFT).

Dalam keadaan sedemikian, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan akibat daripada pembekuan, penggantungan atau penutupan tersebut. Bank juga bebas untuk membuang pembekuan atau penggantungan tersebut setelah menerima perintah mahkamah untuk tujuan itu.

Dengan syarat selanjutnya bahawa, selepas pembekuan atau penutupan akaun, Bank mengikut budi bicaranya boleh memindahkan jumlah yang dibekukan/baki yang tersedia ke akaun tanpa hibah/pendapatan sehingga penyelesaian isu-isu relevan yang berkaitan dengan akaun tersebut atau seperti yang diarahkan oleh mahkamah/pihak berkuasa. Notis yang munasabah kepada Pelanggan akan diberikan sebelum pembekuan/penggantungan/penutupan jika ianya adalah sah dan praktikal untuk berbuat demikian, atau secepat mungkin, melainkan dihadkan oleh badan kawal selia/agensi/perintah mahkamah.

15.2 Hak dan kelayakan Bank di bawah GTC ini akan terus kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal selepas sebarang penutupan atau penggantungan akaun oleh Bank.

15.3 Pelanggan tidak boleh menggunakan akaun untuk sebarang aktiviti menyalahi undang-undang/tidak patuh Syariah. Jika Bank menemui, mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa akaun Pelanggan telah atau sedang digunakan untuk sebarang aktiviti/tujuan yang menyalahi undang-undang/tidak patuh Syariah, Bank boleh mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan sesuai oleh Bank: -

- (a) untuk memenuhi sebarang kewajipan atau keperluan di Malaysia atau di tempat lain di dunia;
- (b) berkaitan dengan pencegahan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang (termasuk tetapi tidak terhad kepada fraud, pengubahan wang haram, aktiviti berkaitan pengganas, rasuah, korupsi, pengelakan cukai); atau
- (c) untuk penguatkuasaan sebarang sekatan ekonomi atau perdagangan.

Tindakan yang boleh diambil oleh Bank termasuk menutup akaun dengan serta-merta, membuat laporan dengan pihak berkuasa/badan yang berkaitan dan mengambil tindakan yang difikirkan sesuai oleh Bank.

15.4 Jika terdapat apa-apa kewajipan pembayaran oleh Bank kepada Pelanggan selepas penutupan atau pembatalan akaun, Bank akan mengeluarkan dan menghantar draf jurubank atau pesanan juruwang yang perlu dibayar kepada Pelanggan, melalui pos biasa, ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank atau dengan cara lain yang difikirkan sesuai oleh Bank. Selepas Bank bertindak mengikut peruntukan di atas, tindakan tersebut akan dianggap sebagai pelepasan kewajipan Bank yang sah dan lengkap berhubung dengan akaun.

## 16.0 PENUTUPAN AKAUN

16.1 Pelanggan boleh menutup mana-mana atau semua akaun dengan memberi notis bertulis kepada Bank. Untuk akaun bersama di mana akaun ditetapkan sebagai "sama ada/atau untuk menandatangani" mana-mana pemegang akaun bersama boleh menutup akaun mengikut mandat terkini yang diberikan oleh Pelanggan.

16.2 Untuk penutupan akaun semasa-i syarikat, Pelanggan hendaklah mengemukakan resolusi lembaga pengarah yang telah disahkan salinan sebenar oleh setiausaha syarikat atau mana-mana pengarah bersama-sama dengan arahan bertulis untuk menutup akaun yang ditandatangani oleh penandatangan yang diberi kuasa.

16.3 Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak untuk: -

- (a) menutup mana-mana akaun dengan baki sifar selepas seratus lapan puluh (180) hari dengan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan;
- (b) menutup mana-mana akaun yang pada pendapat Bank, telah dijalankan dengan tidak memuaskan; atau

- (c) menutup mana-mana akaun dengan baki debit kerana caj perkhidmatan atau penalti untuk cek yang ditendang.
- 16.4 Semua helaian cek yang tidak digunakan untuk akaun semasa-i (syarikat dan individu) hendaklah dikembalikan kepada Bank untuk pembatalan.
- 16.5 Pelanggan boleh meminta penutupan awal akaun dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh pembukaan akaun dan Bank boleh mengenakan caj kepada Pelanggan.
- 17.0 HAK PENYATUAN DAN TOLAK SELESAI**
- 17.1 Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh, pada bila-bila masa, setelah memberi notis awal tujuh (7) hari kepada Pelanggan, mengkombinasikan, menyatukan atau menggabungkan semua atau mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank dalam mana-mana deskripsi atau di mana-mana lokasi sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam mana-mana mata wang lain. Bank boleh, setelah memberi notis awal tujuh (7) hari kepada Pelanggan, menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah dalam kredit kepada mana-mana akaun tersebut termasuk akaun bersama dalam atau ke arah pelepasan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank dalam apa-apa deskripsi dan di mana-mana lokasi sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam mana-mana mata wang lain. Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan apa-apa kombinasi, penyatuan, tolak selesai atau pemindahan dengan penukaran yang diperlukan pada kadar pertukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya.
- 17.2 Bank boleh, pada masa yang sama, memperuntukkan atau menahan mana-mana dana yang tersedia untuk kredit untuk semua atau mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank selepas pengeluaran notis untuk menolak selesai kepada Pelanggan. Pelanggan tidak berhak untuk mengeluarkan dana sedia ada yang diperuntukkan/ditangguhkan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank.
- 18.0 INDEMNITI**
- 18.1 Pelanggan berjanji untuk menanggung rugi Bank terhadap semua permintaan, kerosakan, tuntutan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos guaman antara peguam cara dan pelanggan) dan semua liabiliti lain dalam apa jua sifat atau deskripsi yang mungkin dibuat, diambil, ditanggung atau dialami oleh Bank sebagai balasan kepada akaun Pelanggan yang diselenggara dengan Bank. Indemniti terpakai berhubung dengan penyediaan apa-apa perkhidmatan oleh Bank menurut GTC ini, penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pelanggan atau pelanggaran oleh Pelanggan terhadap mana-mana peruntukan GTC ini. Walau bagaimanapun, jika perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti tersebut berpunca secara langsung kepada keingkaran, kecuai atau fraud Bank, Pelanggan tidak akan bertanggungjawab. Liabiliti Pelanggan akan berterusan dan akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya sehingga liabiliti Pelanggan kepada Bank dilepaskan sepenuhnya.
- 18.2 Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi terhadap apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank kerana sebab ia menjamin apa-apa endorsemen, pelepasan atau pelepasan ke atas mana-mana cek, bil, nota, draf, waran dividen, atau instrumen lain yang dikemukakan oleh Pelanggan untuk kutipan. Setiap jaminan yang diberikan oleh Bank akan dianggap telah diberikan atas permintaan yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam setiap kes. Walau bagaimanapun, jika kerugian berpunca secara langsung oleh keingkaran, kecuai atau fraud Bank, Pelanggan tidak akan bertanggungjawab.
- 19.0 UNDANG-UNDANG**
- 19.1 GTC ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut Undang-undang Malaysia.
- 19.2 Pelanggan bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
- 20.0 PERATURAN & REGULASI**
- 20.1 Di mana berkenaan, Pelanggan hendaklah mematuhi Notis Dasar Pertukaran Asing ("**Notis FEP**") yang dikeluarkan oleh BNM berkenaan dengan sebarang transaksi yang berkaitan, termasuk transaksi luar negara. Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mengambil apa-apa langkah untuk mematuhi Notis FEP yang berkaitan dan terpakai serta mana-mana peraturan yang dikeluarkan oleh BNM sebagai "Pihak Berkuasa Kawalan Pertukaran" dari semasa ke semasa berkenaan dengan mana-mana transaksi yang berkaitan.
- 20.2 Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mengambil apa-apa langkah untuk mematuhi Notis FEP yang berkaitan dan terpakai serta mana-mana peraturan yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa berkenaan dengan sebarang transaksi.
- 20.3 Bank mungkin diwajibkan di bawah Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan (AML/CFT) dan/atau undang-undang dan peraturan lain untuk melaporkan transaksi tertentu kepada BNM dan/atau pihak berkuasa lain yang berkaitan. Pelanggan bersetuju dengan perkara yang sama dan bersetuju bahawa Bank, pegawai dan pekerjaannya tidak akan bertanggungjawab kerana membuat laporan sedemikian.
- 20.4 Pelanggan hendaklah mematuhi mana-mana peraturan, regulasi dan garis panduan yang dikeluarkan oleh BNM dan/atau badan kawal selia lain yang berkaitan yang mana Pelanggan sedang atau akan tertakluk dari semasa ke semasa.
- 21.0 PENDEDAHAN**
- 21.1 Pelanggan bersetuju dan membenarkan Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan dan akaun Pelanggan atau urusan, hubungan dengan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada butiran akaun deposit Pelanggan, apa-apa kemudahan dan sekuriti yang diambil, transaksi yang dijalankan dan baki dan kedudukan dengan Bank ("**Akaun**") kepada orang-orang berikut (termasuk kepada orang-orang yang dinyatakan dalam Jadual 11 (Pendedahan yang Dibenarkan) Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013):
- (a) ibu pejabat, cawangan, pejabat perwakilan Bank dan mana-mana pejabat, cawangan, syarikat berkaitan, sekutu atau syarikat bersekutunya di Malaysia atau di luar negara (secara kolektif "Pihak Berkaitan" dan masing-masing "Pihak Berkaitan") untuk sebarang pangkalan data atau tujuan pemprosesan data atau apa-apa tujuan lain tanpa mengira bahawa tempat perniagaan utama Pihak Berkaitan mungkin berada di luar Malaysia atau maklumat Pelanggan berikutan pendedahan boleh dikumpulkan,

dipegang, diproses atau digunakan oleh mana-mana Pihak Berkaitan secara keseluruhan atau sebahagian di luar Malaysia;

- (b) mana-mana peserta atau sub-peserta sebenar atau dicadangkan dalam, atau penerima serah hak, atau peserta dalam pasaran hutang sekunder atau penerima baru hak Bank berhubung dengan Akaun;
- (c) mana-mana ejen, kontraktor, penasihat profesional atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga, yang menyediakan perkhidmatan dalam apa jua bentuk kepada Bank berkaitan dengan operasi perniagaannya yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan kepada Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen kutipan hutang atau mana-mana orang untuk tujuan mendapatkan semula apa-apa jumlah tertunggak yang perlu dibayar di bawah Akaun;
- (d) mana-mana institusi kewangan yang Pelanggan mempunyai atau bercadang untuk mengadakan urusan niaga;
- (e) Unit Kredit Pusat, CCRIS, CTOS, Unit Perisikan Kewangan, BNM atau mana-mana orang yang kepadanya Bank mempunyai kewajipan untuk membuat pendedahan di bawah kehendak mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang mengikat Bank atau mana-mana cawangannya atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank;
- (f) mana-mana pihak atau pihak berkuasa, jika dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, regulasi undang-undang kecil atau menurut mana-mana perintah daripada mana-mana mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten;
- (g) Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, sekiranya pengeluaran dana dibuat oleh Pelanggan berhubung dengan Akaun; atau
- (h) mana-mana pihak sekuriti kepada Akaun.

21.2 Pelanggan mengakui bahawa sebarang maklumat yang didedahkan oleh Bank kepada orang yang dinyatakan dalam Fasal 21.1 di atas didedahkan dengan niat baik. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana orang lain atas sebarang ketidaktepatan, ketidaklengkapan atau kekurangan kesahihan kandungan pendedahan tersebut melainkan disebabkan oleh kecuai, kemungkiran atau fraud Bank.

## 22.0 NOTIS PRIVASI

22.1 Pelanggan mengesahkan bahawa Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma Notis Privasi Bank ("PN"). Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara, menyimpan dan menyimpan data peribadi Pelanggan mengikut PN. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa PN dimasukkan melalui rujukan ke dalam GTC ini.

22.2 PN Bank boleh didapati di mana-mana cawangan Bank atau di laman web Bank di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) atau [affingroup.com](http://affingroup.com).

## 23.0 CUKAI

23.1 Sebarang jumlah yang dinyatakan atau perlu dibayar di bawah GTC ini adalah tidak termasuk cukai yang dikenakan. Caj Bank tidak termasuk sebarang cukai masa hadapan yang mungkin dikenakan. Jika cukai atau levi baharu dilaksanakan, Bank berhak untuk mendapatkan semula daripada Pelanggan apa-apa cukai atau levi yang dikenakan oleh undang-undang atau regulasi (termasuk sebarang pindaan padanya) ke atas fi, caj, atau perkhidmatan yang berkaitan dengan akaun dan/atau kemudahan Pelanggan dengan Bank.

## 24.0 FORCE MAJEURE

24.1 Force Majeure bermaksud apa-apa sebab di luar kawalan munasabah Bank. Kejadian Force Majeure termasuk tanpa had, kegagalan, atau gangguan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran, utiliti atau sistem komunikasi, sabotaj, kebakaran, banjir, gempa bumi, letupan, bencana alam, mogok, pertikaian industri, rusuhan, tindakan keganasan, peperangan, sekatan yang dikenakan oleh undang-undang, perintah, peraturan atau peraturan entiti kerajaan atau sebarang sekatan kawalan monetari atau pertukaran.

24.2 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, kerosakan, jika mana-mana peristiwa di bawah disebabkan oleh Force Majeure:

- (a) sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajibannya dalam GTC ini atau untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan; atau
  - (b) jika dana yang dikreditkan atau didebitkan daripada akaun menjadi tidak boleh diakses atau berkurangan nilainya.
- 24.3 Jika mana-mana mata wang di mana Bank mesti membuat pembayaran menjadi tidak tersedia disebabkan oleh sekatan ke atas kebolehtukaran atau kebolehpindahan atau Force Majeure, Bank boleh membuat pembayaran dalam mata wang lain tersebut pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank dan berkuat kuasa pada masa yang material.

## 25.0 PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

25.1 Bank berhak untuk mengkaji dan menyemak mana-mana GTC ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu, melalui siaran di laman web Bank atau notis bertulis kepada Pelanggan. Pelanggan dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat yang dikemas kini di laman web Bank di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web Bank akan menggantikan semua terma dan syarat terdahulu yang dibuat antara Bank dan Pelanggan di bawah GTC ini.

25.2 Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan/pindaan tersebut, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh pemberitahuan. Pelanggan boleh menamatkan hubungan bank-pelanggan dengan Bank dengan menutup akaun Pelanggan dengan Bank.

25.3 Pelanggan bersetuju untuk menerima dan mematuhi sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat termasuk mana-mana terma dan syarat baharu yang mungkin dikenakan oleh Bank, mengikut budi bicaranya.

- 25.4 GTC ini tertakluk kepada dan ditadbir oleh peraturan, regulasi dan garis panduan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh BNM, Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia ("AIBIM") dan badan-badan lain yang berkaitan yang dibuat menurut undang-undang yang berkenaan.
- 25.5 Walau apa pun di atas, sebarang perubahan yang dibuat menurut undang-undang atau regulasi akan berkuat kuasa serta-merta.
- 26.0 PENGISYTIHARAN**
- 26.1 Pelanggan mengakui bahawa Bank mungkin dikehendaki menjalankan usaha wajar semasa pembukaan akaun atau dari semasa ke semasa. Pelanggan bersetuju untuk menerima dan menandatangani borang atau pengisytiharan tersebut termasuk persetujuan PDPA, pengisytiharan FATCA/CRS dan apa-apa pengisytiharan lain yang diminta oleh Bank. Jika Pelanggan enggan berbuat demikian, Bank boleh menggantung atau menolak untuk meneruskan pembukaan atau penyelenggaraan akaun.
- 26.2 Syarat-syarat di bawah PDPA/FATCA/CRS merupakan sebahagian daripada terma dan syarat yang mengawal hubungan Pelanggan dengan Bank dan akan mengikat Pelanggan setakat yang terpakai kepada Pelanggan.
- 26.3 Bank dan syarikat dan sekutu yang berkaitan tertakluk kepada dan dikehendaki mematuhi Keperluan Pelaporan FATCA ("**Keperluan Pelaporan FATCA**"). Sehubungan dengan itu, Bank dikehendaki mengumpul maklumat mengenai setiap pelanggannya di bawah Keperluan Pelaporan FATCA. Jika Pelanggan adalah Orang A.S. seperti yang ditakrifkan di bawah FATCA, Bank mungkin perlu memberikan maklumat akaun Pelanggan kepada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia ("IRBM"), yang kemudiannya boleh dikongsi dengan Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri A.S. ("IRS").
- 26.4 Bank dan syarikat serta sekutu yang berkaitan dikehendaki mematuhi Peraturan CRS ("**Keperluan Pelaporan CRS**"). Bank dikehendaki mengumpul maklumat mengenai kediaman cukai Pelanggan di bawah peraturan cukai yang berkenaan. Jika Pelanggan bukan pemastautin cukai Malaysia, Bank mungkin perlu memberikan maklumat akaun Pelanggan kepada LHDN, yang kemudiannya boleh dikongsi dengan pihak berkuasa cukai lain dalam bidang kuasa CRS yang mengambil bahagian.
- 26.5 Pelanggan mengesahkan bahawa pengisytiharan yang diberikan di bawah FATCA/CRS atau mana-mana pengisytiharan lain yang dikehendaki oleh Bank adalah benar, betul dan lengkap.
- 26.6 Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menyediakan, secara langsung atau tidak langsung, kepada mana-mana pihak berkuasa cukai yang berkaitan atau mana-mana pihak yang diberi kuasa untuk mengaudit atau menjalankan kawalan yang serupa untuk tujuan cukai. Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada pihak berkuasa cukai tersebut atau pihak tersebut apa-apa maklumat yang diperlukan.
- 26.7 Pelanggan bersetuju untuk mengemukakan borang baharu kepada Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari jika sebarang perakuan atau pengisytiharan berkenaan dengan PDPA/FATCA/CRS menjadi tidak betul.
- 26.8 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk mematuhi peraturan dan had tersebut, dan pindaan. Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi terhadap semua tuntutan, liabiliti dan indemniti yang timbul daripada kegagalan Pelanggan untuk mematuhi melainkan tuntutan, liabiliti dan indemniti tersebut timbul secara langsung daripada keingkaran, kecuai atau fraud Bank.
- 26.9 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran atau ketidakpatuhan peraturan tersebut dan sebarang pindaan kepada peraturan tersebut.
- 27.0 PENDEDAHAN PENYELEWENGAN DAN ETIKA PERNIAGAAN**
- 27.1 Setelah mengetahui mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja Bank, secara langsung atau tidak langsung, meminta atau menerima daripada Pelanggan atau Sekutu Pelanggan, apa-apa Suapan (sama ada untuk faedah atau kelebihan peribadinya sendiri atau untuk faedah atau kelebihan mana-mana orang lain, sama ada sebelum, semasa atau selepas tempoh hubungan perbankan ini), sila segera e-mel kepada [whistle\\_blowing@affinalways.com.my](mailto:whistle_blowing@affinalways.com.my) tentang perkara tersebut.
- 27.2 Pelanggan mengaku janji bahawa Pelanggan mahupun Sekutunya mahupun sesiapa yang bertindak atas arahan atau kuasa Pelanggan tidak boleh (sama ada sebelum, semasa atau selepas penamatan hubungan perbankan ini, secara langsung atau tidak langsung, memberi atau menawarkan, atau bersetuju untuk memberi atau menawarkan, apa-apa Suapan sebagai dorongan atau ganjaran kepada mana-mana pengarah, pegawai, pekerja atau ejen Bank) kerana melakukan atau mengelak daripada melakukan atau menunjukkan kesukaan atau tidak menyukai kepada mana-mana orang, berkaitan dengan akaun tersebut.
- 27.3 Sekiranya terdapat bukti bahawa Pelanggan atau Sekutunya atau sesiapa sahaja yang bertindak di bawah arahan atau kuasa Pelanggan melanggar Klausula 27.1 atau 27.2, Bank boleh menamatkan akaun (tanpa menjejaskan hak dan remedi Bank yang lain di bawah undang-undang) dengan memberi notis bertulis kepada Pelanggan. Selepas penamatan tersebut, Bank berhak menuntut semua kerugian, kos, indemniti dan perbelanjaan termasuk apa-apa kos sampingan dan perbelanjaan yang timbul daripada penamatan tersebut daripada Pelanggan.
- 27.4 Tertakluk kepada sebarang pendedahan regulatori yang dibenarkan atau klausa lain yang membenarkan pendedahan dalam GTC ini, Bank akan merahsiakan sebarang maklumat yang didedahkan atau diterima termasuk identiti orang yang memberikan maklumat dan semua keadaan yang berkaitan dengan maklumat tersebut.
- 27.5 Pelanggan juga hendaklah memberi maklumat sekiranya berlaku sebarang penyelewengan atau salah laku oleh mana-mana kakitangan, kontraktor, vendor, pihak ketiga atau ejen Bank. Sila rujuk Dasar Pemberi Maklumat Bank di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) untuk tujuan pematuhan.
- 27.6 'Sekutu' bermaksud berhubung dengan Pelanggan korporat, mana-mana orang atau entiti yang dimiliki dan dikawal secara langsung atau tidak langsung oleh Pelanggan, atau mana-mana orang atau entiti yang mengawal Pelanggan secara langsung atau tidak langsung dalam apa jua cara.
- 27.7 'Suapan' termasuk apa-apa hadiah, wang, harta atau benda bernilai atau apa-apa perkhidmatan, nikmat atau benda lain yang bernilai, atau apa-apa perkhidmatan, nikmat atau faedah tidak ketara lain atau balasan dalam apa jua bentuk, atau apa-apa kelebihan lain

yang serupa.

- 27.8 Pelanggan hendaklah mempamirkan standard kelakuan beretika dan profesionalisme yang tinggi untuk menjaga nama baik Bank dengan mengambil semua perlindungan dan langkah berjaga-jaga yang diperlukan untuk memaklumkan tindakan tidak beretika termasuk sebarang penampilan atau tanggapan yang memberi kesan sedemikian.

## **28.0 ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM DAN SEKATAN**

- 28.1 Pelanggan dikehendaki menyediakan dan mendedahkan kepada Bank, dalam masa yang ditetapkan oleh Bank, apa-apa maklumat, penyata dan penjelasan yang berkaitan dengan Akaun yang dianggap perlu oleh Bank untuk: -
- (a) mematuhi undang-undang atau sekatan Malaysia dan mana-mana negara lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram atau anti-keganasan); dan / atau
  - (b) menguruskan risiko pengubahan wang haram atau risiko pembiayaan keganasan atau risiko sekatan ekonomi dan perdagangan.
- 28.2 Bank tiada obligasi untuk meneruskan sebarang transaksi atau pengeluaran sehingga Bank telah menerima maklumat tersebut daripada Pelanggan dan mengesahkan perkara yang sama sehingga Bank berpuas hati.
- 28.3 Pelanggan mengisytiharkan dan mengaku janji kepada Bank bahawa pemprosesan sebarang transaksi tidak akan melanggar mana-mana undang-undang atau sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada sebarang kelewatan atau kegagalan untuk memproses sebarang transaksi disebabkan oleh sebarang maklumat atau dokumentasi yang tidak mencukupi yang diberikan oleh Pelanggan.

## **29.0 PELBAGAI**

- 29.1 Sekiranya terdapat aduan yang berkaitan dengan Akaun, Pelanggan boleh menyerahkan nota kepada cawangan masing-masing di mana Akaun diselenggara. Sebagai alternatif, Pelanggan boleh melengkapkan Borang Maklum Balas Dalam Talian yang boleh didapati di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) atau melalui e-mel ke [yourvoice@affingroup.com](mailto:yourvoice@affingroup.com).
- 29.2 Bank berhak untuk tidak bertindak atas mana-mana Surat Kuasa Wakil ("PA") Pelanggan melainkan wakil dan Pelanggan hadir untuk menjalankan transaksi pertama di mana-mana cawangan Bank menggunakan PA. PA tersebut juga mesti membenarkan pengeluaran, penempatan dan penutupan Akaun dan mesti diberikan untuk balasan berharga dan dinyatakan sebagai tidak boleh dibatalkan. PA tersebut mesti mematuhi keperluan undang-undang yang terpakai kepada PA.

**GTC ini akan terpakai kepada semua jenis akaun/produk/perkhidmatan dan Terma dan Syarat Khusus yang ditetapkan dalam dokumen ini akan menjadi sebahagian daripada dan dibaca bersama GTC ini.**

### **TERMA & SYARAT KHUSUS ("STC")**

## **30.0 ARAHAN TETAP ("SI")**

- 30.1 Pelanggan beraku janji untuk memastikan bahawa dana yang mencukupi disimpan dalam akaunnya untuk memenuhi pembayaran.
- 30.2 Walaupun Bank akan berusaha untuk melaksanakan pembayaran berkala tersebut, Bank tidak bertanggungjawab untuk membuat pembayaran yang sama. Sehubungan itu, Bank tidak akan menanggung apa-apa liabiliti melalui sebarang kesilapan, keengganan atau ketinggalan untuk membuat semua atau mana-mana pembayaran atau atas sebab pembayaran lewat atau oleh ketinggalan untuk mengikut mana-mana arahan sedemikian melainkan kesilapan, keengganan atau ketinggalan tersebut secara langsung berpunca daripada keingkar, kecuai atau fraud Bank.
- 30.3 Pelanggan bersetuju bahawa Bank mahupun mana-mana cawangan, koresponden atau ejennya tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerugian akibat kesilapan, kelewatan, atau keingkar dalam apa jua bentuk dalam penghantaran atau penghantaran sebarang mesej dalam pelaksanaan SI tersebut melalui pos, e-mel, telefon, kabel atau wayarles melainkan kerugian atau kerugian tersebut secara langsung disebabkan oleh keingkar, kecuai atau fraud Bank.
- 30.4 SI adalah tertakluk kepada sebarang pengaturan sedia ada atau masa depan antara Pelanggan dan Bank berhubung dengan akaun Pelanggan.
- 30.5 Bank boleh mengikut budi bicaranya menamatkan SI mengenai pembayaran masa depan pada bila-bila masa dengan notis secara bertulis kepada Pelanggan dengan alasan yang sah. Tiada notis terlebih dahulu diperlukan jika Pelanggan mengesahkan secara bertulis bahawa tiada bayaran lanjut diperlukan.
- 30.6 SI ini akan kekal berkuat kuasa berkenaan dengan pembayaran yang dibuat secara niat baik. Ini kekal berkuat kuasa walaupun apabila Pelanggan meninggal dunia atau mufis atau pengguguran/pembubaran atau pembatalan SI ini dengan apa-apa cara lain sehingga notis kematian atau kebangkrutan atau pengguguran/pembubaran atau notis pembatalan tersebut diterima oleh Bank.
- 30.7 Komisen/caj perkhidmatan pada kadar semasa Bank akan dikenakan bagi setiap pembayaran berkala yang dilaksanakan oleh Bank. Caj ini tidak termasuk pos sampingan, duti setem dan caj cawangan, koresponden atau ejen Bank yang mungkin dikenakan dan jika berkenaan, caj tersebut akan didebitkan daripada akaun.
- 30.8 Bank boleh mengikut budi bicaranya mengenakan caj ke atas setiap pembayaran SI yang tidak berjaya kerana kekurangan dana dalam akaun.
- 30.9 Pelanggan selanjutnya beraku janji untuk memaklumkan kepada Bank secara bertulis mengenai sebarang perubahan, pengubahan atau pembatalan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum pembayaran. Walau bagaimanapun, Bank mempunyai budi bicara untuk tidak mematuhi pemberitahuan tersebut dengan alasan yang sah.

### **31.0 KAD DEBIT AFFIN VISA (UNTUK AKAUN SIMPANAN-i ATAU AKAUN SEMASA-i)**

- 31.1 Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih dan memohon Kad Debit AFFIN Visa ("Kad Debit Visa").
- 31.2 Pelanggan boleh menggunakan Kad Debit Visa untuk mengeluarkan wang tunai, menyemak baki, membuat pembelian, pembayaran dan transaksi pemindahan pada akaun Pelanggan. Kad Debit Visa akan disediakan atas nama Pelanggan dan untuk kegunaan Pelanggan semata-mata.
- 31.3 Selain GTC, penggunaan Kad Debit Visa juga tertakluk kepada Terma dan Syarat Kad Debit Visa yang boleh diakses di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com).

### **32.0 SYARAT KHUSUS YANG TERPAKAI UNTUK SEMUA PRODUK AKAUN SEMASA ISLAMIK ("SYARAT KHUSUS AKAUN SEMASA ISLAMIK")**

- 32.1 Cek hanya boleh dikeluarkan menggunakan helaian yang dibekalkan oleh Bank. Permohonan buku cek hendaklah dibuat menggunakan borang permohonan bercetak yang ditetapkan oleh Bank atau melalui permintaan bertulis oleh Pelanggan, kecuali pengeluaran buku cek awal.
- 32.2 Syarat-syarat yang dicetak pada kulit buku cek adalah sebahagian daripada GTC dan STC ini dan ia hendaklah dipatuhi dengan ketat oleh Pelanggan.
- 32.3 Pelanggan bersetuju bahawa cek mesti dikeluarkan sedemikian rupa untuk mengelakkan penambahan atau perubahan selepas pengeluaran cek. Cek mesti ditandatangani dengan sewajarnya mengikut tandatangan spesimen yang didaftarkan dengan Bank. Cek boleh ditandang jika Bank mendapati ia tidak teratur dalam apa jua cara tanpa sebarang liabiliti di pihak Bank. Untuk caj ke atas cek terlebih keluar, sila rujuk [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) untuk tarif caj terkini Bank.
- 32.4 Cek dengan perubahan akan ditandang. Cek bersilang dengan silangan 'Dibuka' hanya boleh dibayar secara tunai apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh Pelanggan atau orang yang diberi kuasanya.
- 32.5 Selepas penutupan akaun oleh Pelanggan atau Bank, semua helaian cek yang tidak digunakan yang dikeluarkan kepada Pelanggan kekal menjadi hak milik Bank. Pelanggan hendaklah segera mengembalikannya kepada Bank. Duti setem yang dibayar tidak akan dikembalikan.
- 32.6 "Hentikan Pembayaran" hanya boleh dilaksanakan jika cek belum dikemukakan untuk pembayaran. Setelah dilaksanakan, Hentikan Pembayaran tersebut akan mengikat Pelanggan. Setem Hentikan Pembayaran akan diletakkan di muka cek dan tiada penyerahan semula cek itu boleh dilakukan. Caj pengendalian untuk Hentikan Pembayaran serta permintaan untuk penyata interim adalah terpakai. Apabila cek Hentikan Pembayaran dikembalikan pada masa akaun tidak mencukupi dana, fi pentadbiran/perkhidmatan seperti yang ditentukan oleh Bank akan dikenakan dan didebitkan daripada akaun.
- 32.7 Pelanggan mesti memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun Pelanggan sebelum mengeluarkan sebarang cek.
- 32.8 Sekiranya Bank memulangkan cek atas sebab-sebab dana tidak mencukupi atau tidak dijelaskan, Bank akan mengenakan fi pentadbiran/perkhidmatan seperti yang ditentukan oleh Bank dan mendebitkan fi tersebut daripada akaun.
- 32.9 Pelanggan akan pada setiap masa hanya menggunakan cek yang dikeluarkan dan dibekalkan oleh Bank. Sebarang fi, termasuk cukai yang perlu dibayar ke atas cek, akan ditanggung oleh Pelanggan. Bank berhak untuk mendebit akaun Pelanggan untuk mendapatkan semula fi tersebut. Sebarang pindaan kepada fi akibat perubahan undang-undang atau peraturan akan berkuat kuasa serta-merta.

### **33.0 AKAUN SEMASA DAN SIMPANAN YANG DITAWARKAN DI BAWAH QARD DAN/ATAU BAI' AL-SARF**

- 33.1 Produk-produk ini berdasarkan prinsip Syariah Qard:
  - (a) Akaun Simpanan Asas-i;
  - (b) Akaun Simpanan-i;
  - (c) Junior Saver-i;
  - (d) Wealth Saver-i;
  - (e) AFFIN eSaver-i;
  - (f) Akaun Simpanan AFFIN Gold-i;
  - (g) Akaun Semasa AFFIN Gold-i-i;
  - (h) AFFIN Plus-i;
  - (i) Akaun Semasa Asas-i;
  - (j) Akaun Semasa-i; Dan
  - (k) akaun semasa dan simpanan lain berdasarkan konsep Syariah Qard.
- 33.2 Produk-produk ini berdasarkan prinsip Syariah Qard dan Bai' Al-Sarf:
  - (a) Akaun Mata Wang Asing-i;
  - (b) akaun semasa dan simpanan lain berdasarkan konsep Syariah Qard dan Bai' Al-Sarf.
- 33.3 Kriteria dan kelayakan untuk membuka semua akaun semasa dan simpanan di atas digariskan dalam laman web bank di

AffinAlways.com.

**33.4 Akaun Simpanan Asas-i**

- (a) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM20.00;
- (b) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM10.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM10.00.
- (c) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

**33.5 Akaun Simpanan-i**

- (a) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM100.00;
- (b) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM10.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM10.00.
- (c) Pelanggan mempunyai pilihan untuk akaun berasaskan buku simpanan atau berasaskan penyata.

**33.6 Junior Saver-i**

- (a) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM1.00.
- (b) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM1.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM1.00.
- (c) Pelanggan mempunyai pilihan untuk akaun berasaskan buku simpanan atau berasaskan penyata.

**33.7 Wealth Saver-i**

- (a) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM100.00;
- (b) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM20.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM20.00.
- (c) pelanggan mempunyai pilihan untuk akaun berasaskan buku simpanan atau berasaskan penyata.

**33.8 AFFIN eSaver-i**

- (a) Pelanggan boleh membuka akaun AFFIN eSaver-i secara dalam talian melalui AffinAlways.com.
- (b) akaun bersama tidak dibenarkan.
- (c) Pelanggan hanya dibenarkan memohon satu (1) produk AFFIN eSaver-i atau AFFIN eSaver.
- (d) untuk proses penutupan akaun, Pelanggan hendaklah melaksanakan proses penutupan di kaunter di cawangan asal Pelanggan sahaja.
- (e) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ini ialah RM250.00 dan ini adalah baki minimum yang diperlukan untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa. Pelanggan tidak akan dibenarkan untuk mengeluarkan/mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM250.00.
- (f) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

**33.9 Akaun Simpanan AFFIN Gold-i /Akaun Semasa AFFIN Gold-i**

- (a) Syarat Khusus Akaun Semasa Islamik akan terpakai untuk Akaun Semasa AFFIN Gold-i.
- (b) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM1,000.00.
- (c) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM20.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM20.00.
- (d) RM10.00 akan dikenakan pada setiap bulan Jun dan Disember jika baki purata dalam tempoh enam (6) bulan terakhir adalah kurang daripada RM1,000.00 untuk Akaun Semasa AFFIN Gold-i.
- (e) Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih Akaun Simpanan AFFIN Gold-i (dengan kemudahan berasaskan buku simpanan atau berasaskan e-Penyata) atau Akaun Semasa AFFIN Gold-i dengan kemudahan berasaskan penyata.

**33.10 AFFIN Plus-i**

- (a) Syarat Khusus Akaun Semasa Islamik akan terpakai untuk produk ini.
- (b) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM1,000.00;
- (c) tiada baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa.
- (d) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

**33.11 Akaun Semasa Asas-i**

- (a) Syarat Khusus Akaun Semasa Islamik akan terpakai untuk produk ini.
- (b) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM500.00;

- (c) tiada baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa
- (d) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

### 33.12 **Akaun Semasa-i**

- (a) Syarat Khusus Akaun Semasa Islamik akan terpakai untuk produk ini.
- (b) akaun ini menawarkan fleksibiliti kepada pendeposit untuk mengurus dan mengakses dana mereka menggunakan buku cek.
- (c) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun individu ialah RM1,000.00 dan RM 2,000.00 untuk bukan individu.
- (d) tiada baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa.
- (e) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

### 33.13 **Akaun Mata Wang Asing-i ("FCA-i")**

- (a) untuk pembukaan akaun, Pelanggan hendaklah mengemukakan dokumen pengenalan diri yang berkaitan dan mengemukakan borang pembukaan akaun bersama-sama dengan dokumen sokongan lain seperti yang dikehendaki oleh Bank.
- (b) tiada Kad Debit Visa atau buku cek akan dikeluarkan untuk FCA-i.
- (c) deposit dan pengeluaran dalam wang kertas dan syiling mata wang asing tidak dibenarkan.
- (d) Pelanggan juga perlu mengekalkan akaun semasa atau simpanan-i Ringgit Malaysia dengan Bank untuk memudahkan penukaran Ringgit Malaysia kepada mata wang asing dan mata wang asing kepada Ringgit Malaysia.
- (e) pembukaan dan operasi berterusan FCA-i adalah tertakluk kepada peraturan, peraturan dan had yang ditetapkan oleh Notis FEP BNM.
- (f) apabila diperlukan, Pelanggan hendaklah menyediakan maklumat/dokumen sokongan yang diperlukan kepada Bank untuk memastikan pematuhan Notis FEP, pelaporan regulatori atau atas apa-apa sebab lain yang difikirkan munasabah atau perlu oleh Bank.
- (g) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa semua sumber dana untuk penempatan, pembayaran dan pemindahan dari atau ke akaun mata wang asing lain dalam Bank atau bank-bank lain mematuhi peruntukan Notis FEP, arahan/dasar yang dikeluarkan oleh BNM dan peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 termasuk sebarang pindaan.
- (h) sekiranya akaun dibuka oleh perantara, termasuk peguamcara, Pelanggan hendaklah mengisytiharkan sama ada dana tersebut dipegang dalam amanah/milik individu Pemastautin atau Bukan Pemastautin dan memastikan dana milik individu Pemastautin dan Bukan Pemastautin diasingkan.
- (i) Bank mempunyai budi bicara untuk enggan, menolak dan/atau membatalkan sebarang transaksi atau arahan jika Bank mengesyaki bahawa:
  - (i) transaksi atau arahan tersebut tidak mematuhi undang-undang yang terpakai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Notis FEP, sekatan);
  - (ii) wang yang digunakan untuk transaksi tersebut diperoleh daripada sumber haram;
  - (iii) transaksi atau arahan tersebut adalah untuk tujuan yang menyalahi undang-undang; atau
  - (iv) maklumat dan/atau dokumen yang disediakan untuk menyokong transaksi atau arahan tidak memuaskan hati Bank.
- (j) Bank boleh mendebitkan FCA-i jika ia melebihi had yang ditetapkan di bawah Notis FEP. Lebihan tersebut akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar belian semasa Bank dan dikreditkan ke dalam akaun Ringgit Malaysia Pelanggan dan Pelanggan tidak akan mempunyai tuntutan terhadap Bank untuk sebarang kerugian pertukaran atau perolehan yang dirasakan atau sebaliknya melainkan ia disebabkan secara langsung oleh kecuaihan, fraud atau kemungkiran Bank.
- (k) Pelanggan akan menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi bagi apa-apa tindakan yang mungkin diambil oleh Bank untuk mematuhi peraturan, regulasi dan had yang dikenakan oleh dan di bawah Notis FEP, regulasi atau notis yang ditadbir dan dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa, tertakluk kepada pengecualian indemniti seperti di atas.
- (l) Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menjalankan penukaran mata wang bagi pihaknya mengikut mata wang utama atau pilihan dan perkara yang sama berlaku sebaliknya. Kadar penukaran akan ditentukan oleh Bank pada kadar semasa setiap hari.

## 34.0 **AKAUN SEMASA DAN SIMPANAN YANG DITAWARKAN DI BAWAH KOMODITI MURABAHAH**

### 34.1 Klausa ini boleh digunakan untuk jenis akaun berikut:

- (a) Akaun Simpanan AFFIN Grow-i;
- (b) AFFIN Barakah Charity Akaun-i;
- (c) AFFIN Scholar-i;
- (d) A1addin eSaver-i;
- (e) AFFIN Savings Vault-i;
- (f) Akaun Simpanan-i AFFIN DIVENTIUM;

- (g) AFFIN Flexible Savings Plan-i
- (h) Akaun Semasa-i AFFIN DIVENTIUM;
- (i) Akaun Semasa AFFIN Grow-i;
- (j) AFFIN AVANCE™ Savvy-i;
- (k) Akaun-i AFFIN INVIKTA™;
- (l) Akaun Semasa-i AFFIN KENYALANG;
- (m) Akaun Simpanan-i AFFIN KENYALANG; dan
- (n) akaun semasa dan simpanan lain berdasarkan prinsip Syariah Komoditi Murabahah.

34.2 Produk ini berteraskan prinsip Syariah Komoditi Murabahah.

34.3 Pelanggan bersetuju bahawa dana (deposit) yang diterima oleh Bank akan dianggap sebagai Qard jika Bank tidak dapat melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah pada hari yang sama di mana dana diterima daripada Pelanggan disebabkan oleh keadaan berikut:

- (a) penutupan perniagaan/operasi biasa termasuk cuti umum dan cuti negeri yang lain;
- (b) gangguan yang tidak dijangka kepada operasi termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan sistem, peristiwa force majeure atau cuti umum atau cuti negeri yang tidak diwartakan; atau
- (c) tempoh yang munasabah diperlukan untuk Bank memproses permohonan Komoditi Murabahah daripada Pelanggan.

34.4 Pelantikan Ejen:

- (a) dengan pembukaan akaun/penempatan baru, Pelanggan melantik Bank sebagai ejennya (atau Wakeel) dan Bank menerima pelantikan sebagai Ejen Pelanggan untuk melaksanakan penjualan dan pembelian Komoditi dari semasa ke semasa mengikut STC ini. Bank diberi kuasa oleh Pelanggan untuk berunding dengan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, peniaga Komoditi, firma perindustrian, pembekal mereka dan pelanggan mereka bagi pihak Pelanggan berhubung dengan penjualan dan pembelian Komoditi;
- (b) bagi tujuan melaksanakan tugas Bank sebagai Ejen Pelanggan, Bank dengan ini diberi kuasa untuk menandatangani, melaksanakan apa-apa dokumen, perjanjian atau instrumen untuk dan bagi pihak Pelanggan;
- (c) setelah menandatangani borang pembukaan akaun yang berkaitan, Pelanggan segera membayar harga pembelian Komoditi (bersamaan dengan jumlah deposit) kepada Bank. Bank sebagai Ejen kepada Pelanggan hendaklah kemudiannya atau pada Hari Perniagaan berikutnya memasuki transaksi Komoditi Murabahah. Sebagai Ejen Pelanggan, Bank membeli Komoditi secara tunai (pada harga bersamaan dengan jumlah deposit yang diletakkan) daripada Pembekal Komoditi kemudian menjual Komoditi kepada Bank sendiri secara Murabahah atas bayaran tertunda. Harga jualan mewakili deposit ditambah jumlah keuntungan ("**Keuntungan Kontrak**") yang perlu dibayar kepada Pelanggan ("**Harga Jualan Murabahah**"). Bank kemudiannya menjual Komoditi kepada Pembekal Komoditi lain secara tunai dan lani. Apabila matang, Bank membayar kepada Pelanggan Harga Jualan Murabahah;
- (d) setiap transaksi termasuk untuk pembaharuan akan dimeterai oleh Bank atas nama Pelanggan atas dasar pendedahan penuh semua butiran, harga dan pihak-pihak transaksi. Bank sebagai Ejen Pelanggan akan bertindak dengan niat baik dan demi kepentingan terbaik Pelanggan semasa melaksanakan kewajibannya dan berurusan dalam transaksi;
- (e) Bank diberi kuasa untuk mewakili hak dan kewajibannya sebagai Ejen Pelanggan kepada mana-mana pihak ketiga untuk melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi yang diperlukan;
- (f) Pelanggan bertanggungjawab ke atas transaksi Komoditi Murabahah yang dibuat oleh Bank sebagai ejennya selaras dengan STC ini, kecuali jika sebarang tindakan, tuntutan, tuntutan, liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan timbul secara langsung daripada kecuaiian besar, salah laku, kemungkiran atau fraud Bank ;
- (g) Bank tidak bertanggungjawab untuk memasuki sebarang transaksi, atau mengikut sebarang arahan Pelanggan, jika Bank berpendapat bahawa dengan memasuki transaksi tersebut atau mengikut arahan tersebut, Bank atau mana-mana sekutunya akan bertentangan atau melanggar mana-mana undang-undang, dasar, peraturan atau regulasi;
- (h) Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi daripada dan terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, ganti rugi, kos dan perbelanjaan lain, perundangan atau sebaliknya, (termasuk tetapi tidak terhad kepada semua kos guaman yang ditanggung oleh Bank atas dasar peguam cara dan pelanggan) yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh Bank akibat daripada transaksi Komoditi Murabahah. Indemniti tersebut tidak akan terpakai jika tuntutan atau prosiding disebabkan secara langsung oleh kecuaiian besar, salah laku, kemungkiran atau fraud Bank. Indemniti yang diberikan akan kekal selepas penamatan STC ini dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar di bawahnya tidak akan tertakluk kepada sebarang potongan sama ada melalui tolak selesai, tuntutan balas atau sebaliknya;
- (i) Pelanggan berhak untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi dengan memberi notis kepada Bank tentang niat Pelanggan sebelum berakhirnya transaksi Komoditi Murabahah, tertakluk kepada keperluan dan mematuhi peraturan dan regulasi Pembekal Platform Perdagangan Komoditi. Jika Pelanggan memutuskan untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi, Pelanggan hendaklah membuat pengaturan secara langsung dengan Pembekal Platform Perdagangan Komoditi dan semua kos dan perbelanjaan yang berkaitan akan ditanggung oleh Pelanggan;
- (j) dengan mengambil penghantaran Komoditi, Bank tidak akan meneruskan transaksi Komoditi Murabahah dan penempatan

deposit dianggap dibatalkan.

#### 34.5 Transaksi Komoditi Murabahah:

- (a) Bank akan memasuki transaksi Komoditi Murabahah berdasarkan jumlah Deposit Bersih Harian dalam senario berikut:
  - (i) baki Akhir Hari ("**EOD**") pada hari pembukaan akaun;
  - (ii) sebarang peningkatan deposit pada baki EOD pada mana-mana hari, tidak termasuk apungan cek; atau
  - (iii) baki EOD pada 31 Disember setiap tahun.
- (b) baki EOD hendaklah baki akaun pada 2359 jam pada mana-mana satu hari.
- (c) transaksi Komoditi Murabahah akan berlaku setiap hari pada Hari Perniagaan berikutnya selepas penempatan deposit (T+1).
- (d) bagi maksud transaksi Komoditi Murabahah dan STC ini, ungkapan "Hari Perniagaan" bermaksud satu hari tidak termasuk Sabtu, Ahad dan cuti umum Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
- (e) tempoh hendaklah bermula dari tarikh penempatan deposit sehingga 31 Disember tahun masing-masing ("**Tarikh Matang**").
- (f) pada Tarikh Matang, Bank akan menggulung matang (rollover) jumlah baki EOD dalam akaun dan memasuki transaksi Komoditi Murabahah baharu untuk suatu tempoh yang matang pada 31 Disember tahun berikutnya.
- (g) Pelanggan mempunyai hak untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi tertakluk kepada keperluan dan mematuhi peraturan dan regulasi Pembekal Platform Perdagangan Komoditi. Sekiranya Pelanggan memutuskan untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi, pengaturan akan dibuat antara Pelanggan dan Pembekal Platform Perdagangan Komoditi dan semua kos dan perbelanjaan akan ditanggung oleh Pelanggan;

#### 34.6 Sekuriti Deposit (Hamish Jiddiyyah):

- (a) Hamish Jiddiyyah ialah jumlah sekuriti deposit yang akan dikreditkan oleh Bank ke dalam akaun pada hari pengkreditan keuntungan. Pada hari pengkreditan keuntungan, jumlah keuntungan terakru bagi tempoh tertentu akan dikreditkan ke dalam akaun sebagai penyelesaian sebahagian/penuh Harga Jualan Murabahah oleh Bank bagi transaksi Komoditi Murabahah bagi tempoh tersebut.
- (b) Hamish Jiddiyyah merujuk kepada sebarang amaun yang dikreditkan ke akaun sebelum transaksi Komoditi Murabahah.
- (c) Hamish Jiddiyyah diberikan sebagai jaminan daripada Bank kepada Pelanggan untuk membeli Komoditi daripada Pelanggan pada tarikh pembelian masing-masing.
- (d) Sekuriti Deposit diperolehi berdasarkan formula berikut:

$$\text{Sekuriti Deposit} = \frac{\text{Baki Akhir Hari} \times \text{EPR} \times n}{365 \text{ atau } 366^*}$$

Di mana;

EPR = Kadar Keuntungan Efektif

n = bilangan hari sebelum transaksi Komoditi Murabahah yang seterusnya berlaku sebelum Hari Pengkreditan Keuntungan, tertakluk kepada Hari Bukan Perniagaan

\*Bank boleh menggunakan 366 semasa tahun lompat.

- (e) Hamish Jiddiyyah tidak boleh digunakan oleh Pelanggan sebelum transaksi Komoditi Murabahah.
- (f) Hamish Jiddiyyah akan dikembalikan kepada Bank sekiranya transaksi Komoditi Murabahah tidak berlaku seperti penutupan akaun sebelum transaksi Komoditi Murabahah.
- (g) sebaik sahaja transaksi Komoditi Murabahah dilaksanakan, Hamish Jiddiyyah akan diimbangi dengan sebahagian daripada Harga Jualan Murabahah.

#### 34.7 Pengiraan Keuntungan

- (a) Harga Jualan Murabahah hendaklah dikira berdasarkan formula berikut:

$$\text{Harga Jualan Murabahah} = \text{Harga Belian} + \text{Keuntungan Kontrak}$$

Di mana;

Harga Jualan Murabahah = jumlah yang perlu dibayar oleh Bank untuk memperoleh Komoditi daripada Pelanggan secara Murabahah yang terdiri daripada harga belian Komoditi ("**Deposit Bersih Harian**") dan Keuntungan Kontrak

Harga Pembelian = jumlah yang bersamaan dengan Deposit Bersih Harian pelanggan yang akan digunakan untuk membeli Komoditi pada hari transaksi Komoditi Murabahah

- (b) Keuntungan Kontrak hendaklah dikira berdasarkan formula berikut:

- (i) dagangan tahunan untuk Baki Akhir Hari pada 31 Dis (dan tahun-tahun berikutnya)

$$\text{Keuntungan Kontrak} = \frac{\text{Baki Akhir Tahun} \times \text{CPR} \times \text{Tempoh (dalam hari)}}{365 \text{ atau } 366^*}$$

CPR = Kadar Keuntungan Siling

*\*Bank boleh menggunakan 366 semasa tahun lompat.*

- (ii) Pengiraan dagangan harian untuk sebarang Deposit Bersih Harian yang positif

$$\text{Keuntungan Kontrak} = \frac{\text{Deposit Bersih Harian} \times \text{CPR} \times \text{Tempoh (dalam hari)}}{365 \text{ atau } 366^*}$$

*\*Bank boleh menggunakan 366 semasa tahun lompat.*

- (iii) keuntungan sebenar ("**Keuntungan Sebenar**") akan terakru setiap hari (termasuk apungan cek\*) dan dibayar pada setiap akhir bulan. Keuntungan Sebenar adalah berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif ("**EPR**") seperti formula di bawah:

$$\text{Keuntungan Sebenar} = \frac{\text{Baki EOD} \times \text{EPR} \times \text{No. hari}}{365 \text{ atau } 366^*}$$

*\*Bank boleh menggunakan 366 semasa tahun lompat.*

\* Sekiranya cek dikembalikan, Bank akan membuat pelarasan ke atas Keuntungan Sebenar harian yang terakru dalam akaun Pelanggan. Pelarasan akan dibuat berdasarkan bilangan hari dari tarikh cek didepositkan.

- (c) Bank akan menentukan EPR dan CPR dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Notis ini akan diterbitkan di AffinAlways.com dan boleh didapati di premis Bank. EPR yang diisytiharkan oleh Bank adalah bersamaan dengan kadar paparan semasa Bank. Untuk CPR, ia akan dikira berdasarkan perkara berikut:
- (i) untuk kadar rata tunggal, CPR akan berdasarkan EPR; dan
  - (ii) untuk kadar berperingkat, CPR akan dikira pada EPR tertinggi.
- (d) apa-apa lebihan/keuntungan tambahan yang dibayar oleh Bank akan dianggap sebagai hibah.

#### 34.8 Ibra':

- (a) Pelanggan bersetuju untuk memberikan ibra' pada mana-mana bahagian keuntungan terakru dan/atau tidak terakru tertakluk kepada berlakunya peristiwa tertentu termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- (i) pengeluaran dana sebelum matang; atau
  - (ii) penamatan/penutupan akaun; dan
  - (iii) berbeza antara CPR dan EPR pada tarikh matang, memandangkan Harga Jualan Murabahah dikira menggunakan CPR, melebihi keuntungan agregat sepanjang tahun yang dikira menggunakan EPR berdasarkan formula berikut:

$$\text{Agregat Keuntungan Kontrak} - \text{Agregat Keuntungan Sebenar}$$

#### 34.9 Penyata Akaun dan Notis Komoditi Murabahah:

- (a) penyata hendaklah diberikan sebulan sekali atau pada kekerapan lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa;
- (b) Notis Komoditi Murabahah tersedia atas permintaan Pelanggan dengan memperincikan:
  - (i) Transaksi Murabahah untuk bulan itu;
  - (ii) Harga jualan;
  - (iii) Keuntungan Kontrak Tahun Sehingga Kini (YTD); dan
  - (iv) Keuntungan Sebenar Dibayar Tahun Sehingga Kini (YTD).
- (c) Pelanggan boleh memohon Notis Murabahah di mana-mana cawangan kami di seluruh negara semasa waktu perniagaan Bank. Bank akan e-mel Notis Komoditi Murabahah ke alamat e-mel Pelanggan atau menghantar Notis Komoditi Murabahah ke alamat terkini Pelanggan dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan Notis Murabahah Komoditi.
- (d) terma dan syarat sedia ada bagi akaun semasa dan simpanan-i yang meliputi tadbir urus, kelakuan dan operasi terpakai bagi akaun semasa dan akaun simpanan yang ditawarkan di bawah Komoditi Murabahah masing-masing.

34.10 Kriteria dan kelayakan untuk membuka semua akaun semasa dan simpanan di atas digariskan dalam laman web bank di AffinAlways.com.

#### 34.11 Akaun Simpanan AFFIN Grow-i

- (a) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM100.00.
- (b) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM10.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM10.00.
- (c) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

#### 34.12 AFFIN Barakah Charity Akaun-i

- (a) produk ini mengandungi unsur kebajikan.

- (b) Pelanggan memberi kuasa kepada Bank sebagai ejen bagi Pelanggan melalui arahan bertulis untuk memotong keseluruhan atau mana-mana bahagian keuntungan (jika ada) yang direalisasikan dan diperolehi untuk diagihkan kepada badan amal; dan seterusnya mengagihkan dan mengurus dana amal mengikut Dasar Dana Kebajikan Bank.
- (c) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM100.00.
- (d) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM10.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM10.00.
- (e) pelanggan mempunyai pilihan sama ada mempunyai akaun berasaskan buku simpanan atau berasaskan penyata.

#### 34.13 **AFFIN Scholar-i**

- (a) Akaun AFFIN Scholar-i akan ditukar secara automatik kepada Akaun Simpanan AFFIN Grow-i satu (1) bulan selepas tarikh Pelanggan mencapai umur 31 tahun. Ilustrasi penukaran produk adalah seperti berikut:

##### Ilustrasi

|                                                                                             |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <i>Tarikh lahir Pelanggan</i>                                                               | <i>1 Disember 1998</i> |
| <i>Tarikh Pelanggan mencapai umur 31 tahun</i>                                              | <i>1 Disember 2029</i> |
| <i>Tarikh penukaran akaun (daripada AFFIN Scholar-i kepada Akaun Simpanan AFFIN Grow-i)</i> | <i>1 Januari 2030</i>  |

- (b) selepas penukaran, akaun akan ditadbir oleh terma dan syarat yang terpakai untuk Akaun Simpanan AFFIN Grow-i.
- (c) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM20.00;
- (d) tiada baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun.
- (e) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

#### 34.14 **A1addin eSaver-i**

- (a) akaun bersama tidak dibenarkan.
- (b) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ini ialah RM20.00 dan ini adalah baki minimum yang diperlukan untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa.
- (c) Pelanggan tidak akan dibenarkan untuk mengeluarkan/mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM20.00.
- (d) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

#### 34.15 **AFFIN Savings Vault-i**

- (a) pengeluaran dibuat secara peribadi di kaunter hanya dengan pengesahan pengenalan yang diperlukan;
- (b) produk ini tidak disertakan dengan Kad Debit AFFIN Visa.
- (c) produk ini boleh didapati dalam perbankan internet runcit (RIB) untuk sebarang transaksi kredit dan melihat maklumat akaun sahaja.
- (d) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ini ialah RM100.00 dengan baki minimum RM 10.00 untuk dikekalkan pada setiap masa.
- (e) Pelanggan mempunyai pilihan sama ada mempunyai akaun berasaskan buku simpanan atau berasaskan penyata.

#### 34.16 **Akaun Semasa-i/Simpanan-i AFFIN DIVENTIUM**

- (a) Pembukaan akaun ini adalah melalui jemputan sahaja.
- (b) Pelanggan mestilah ahli Keahlian AFFIN DIVENTIUM.
- (c) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ini ialah RM10,000.
- (d) tiada baki minimum diperlukan untuk dikekalkan dalam akaun.
- (e) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

#### 34.17 **AFFIN Flexible Savings Plan-i**

- (a) produk ini adalah berasaskan kempen yang direka bentuk untuk menyokong dan mempromosikan kempen deposit yang ditawarkan oleh bank.
- (b) pembukaan akaun ini hanya untuk pelanggan yang terlibat melalui penyertaan kempen.
- (c) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM100.00.
- (d) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM100.00.
- (e) pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM100.00.

- (f) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia

**34.18 Akaun Semasa AFFIN Grow-i**

- (a) syarat Khusus Akaun Semasa Islamik akan terpakai untuk produk ini.
- (b) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM1,000.00 untuk individu dan RM2,000.00 untuk bukan individu.
- (c) tiada baki minimum diperlukan untuk dikekalkan dalam akaun.
- (d) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

**34.19 AFFIN AVANCE™ Savvy-i**

- (a) syarat Khusus Akaun Semasa Islamik akan terpakai untuk produk ini.
- (b) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM100.00.
- (c) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM10.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM10.00.
- (d) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

**34.20 Akaun-I AFFIN INVIKTA™**

- (a) syarat Khusus Akaun Semasa Islamik akan terpakai untuk produk ini.
- (b) kelayakan untuk membuka akaun ini adalah melalui jemputan sahaja;
- (c) deposit permulaan minimum untuk membuka akaun ialah RM50.00.
- (d) baki minimum untuk dikekalkan dalam akaun pada setiap masa ialah RM1,000.00. Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan atau mendebitkan daripada akaun jika baki akaun kurang daripada atau sama dengan RM1,000.00.
- (e) hanya pilihan untuk akaun berasaskan penyata tersedia.

**34.21 Akaun Semasa-i / Simpanan-i AFFIN KENYALANG**

- (a) Syarat Khusus Akaun Semasa Islam hendaklah terpakai untuk produk ini.
- (b) pemohon mesti memberikan bukti yang boleh diterima oleh Bank tentang kelayakan mereka untuk membuka akaun.
- (c) Tiada deposit permulaan minimum diperlukan untuk membuka akaun.
- (d) Tiada baki minimum diperlukan untuk dikekalkan dalam akaun.
- (e) Akaun akan berasaskan penyata sahaja.

**35.0 DEPOSIT BERJANGKA-i AFFIN ISLAMIC(AITD-i)/DEPOSIT BERJANGKA-i VAULT AFFIN ISLAMIC (AITD-i VAULT)/DEPOSIT BERJANGKA MATA WANG ASING ISLAM AFFIN-i (FCTD-i)**

35.1 Produk ini berteraskan prinsip Syariah Komoditi Murabahah.

35.2 STC ini akan terpakai kepada penempatan deposit baharu dan seterusnya Pelanggan atau sebarang pembaharuan akaun AITD-i/ AITD-i Vault atau FCTD-i sedia ada.

35.3 Pelanggan bersetuju bahawa dana (deposit) yang diterima oleh Bank akan dianggap sebagai Qard jika Bank tidak dapat melaksanakan transaksi Murabahah pada hari yang sama di mana dana (deposit) diterima daripada Pelanggan disebabkan oleh keadaan berikut:

- (a) penutupan perniagaan/operasi biasa termasuk cuti umum dan cuti negeri yang lain; Atau
- (b) gangguan yang tidak dijangka kepada operasi termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan sistem, peristiwa force majeure atau cuti umum atau cuti negeri yang tidak diwartakan; Atau
- (c) tempoh yang munasabah diperlukan untuk Bank memproses permohonan Komoditi Murabahah daripada Pelanggan.

35.4 Pelantikan ejen:

- (a) dengan pembukaan akaun/penempatan baru, Pelanggan melantik Bank sebagai ejennya (atau Wakeel) dan Bank menerima pelantikan sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan pembelian dan penjualan Komoditi dari semasa ke semasa mengikut STC ini. Bank diberi kuasa oleh Pelanggan untuk berunding dengan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, peniaga Komoditi, firma perindustrian, pembekal mereka dan pelanggan mereka bagi pihak Pelanggan berhubung dengan pembelian dan penjualan Komoditi.
- (b) bagi tujuan melaksanakan tugas Bank sebagai ejen Pelanggan, Bank dengan ini diberi kuasa untuk menandatangani, melaksanakan apa-apa dokumen, perjanjian atau instrumen untuk dan bagi pihak Pelanggan.
- (c) setelah menandatangani borang pembukaan akaun yang berkaitan, Pelanggan segera membayar harga pembelian Komoditi

(bersamaan dengan jumlah deposit) kepada Bank. Bank sebagai ejen kepada Pelanggan kemudiannya akan memasuki transaksi Komoditi Murabahah. Sebagai ejen Pelanggan, Bank membeli Komoditi secara tunai (pada harga yang bersamaan dengan jumlah deposit yang diletakkan) daripada Pembekal Komoditi. Sebagai ejen sekali lagi, Bank kemudiannya menjual Komoditi kepada Bank sendiri secara Murabahah atas bayaran tertunda. Harga jualan mewakili deposit ditambah jumlah keuntungan ("**Keuntungan Kontrak**") yang perlu dibayar kepada Pelanggan ("**Harga Jualan Murabahah**"). Kemudian, Bank menjual Komoditi kepada Pembekal Komoditi lain secara tunai dan lani. Apabila matang, Bank membayar kepada Pelanggan Harga Jualan Murabahah.

- (d) setiap transaksi termasuk untuk pembaharuan akan dimeterai oleh Bank atas nama Pelanggan atas dasar pendedahan penuh semua butiran transaksi, harga dan pihak. Bank sebagai ejen Pelanggan akan bertindak dengan niat baik dan demi kepentingan terbaik Pelanggan semasa melaksanakan kewajibannya dan berurusan dalam transaksi.
- (e) Bank akan diberi kuasa untuk mewakili hak dan kewajibannya sebagai ejen kepada mana-mana pihak ketiga untuk melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi yang diperlukan.
- (f) Pelanggan bertanggungjawab ke atas transaksi Murabahah Komoditi yang dibuat oleh Bank sebagai ejennya selaras dengan STC ini, kecuali jika sebarang tindakan, tuntutan, tuntutan, liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan timbul secara langsung daripada kecuaiian besar, salah laku, kemungkiran atau fraud Bank.
- (g) Bank tidak bertanggungjawab untuk memasuki sebarang transaksi, atau mengikut sebarang arahan Pelanggan, jika Bank berpendapat bahawa dengan memasuki transaksi tersebut atau mengikut arahan tersebut, Bank atau mana-mana Sekutunya akan melanggar atau melanggar mana-mana undang-undang, polisi, peraturan atau regulasi.
- (h) Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi daripada dan terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, ganti rugi, kos dan perbelanjaan lain, perundangan atau sebaliknya, (termasuk tetapi tidak terhad kepada semua kos guaman yang ditanggung oleh Bank atas dasar peguam cara dan pelanggan) yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh Bank akibat daripada transaksi Komoditi Murabahah. Indemniti tersebut tidak akan terpakai jika tuntutan atau prosiding disebabkan secara langsung oleh kecuaiian besar, salah laku, kemungkiran atau fraud Bank. Indemniti yang diberikan akan kekal selepas penamatan STC ini dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar di bawahnya tidak akan tertakluk kepada sebarang potongan sama ada melalui tolak selesai, tuntutan balas atau sebaliknya;
- (i) Pelanggan berhak untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi dengan memberi notis kepada Bank tentang niat Pelanggan sebelum berakhirnya transaksi Komoditi Murabahah, tertakluk kepada keperluan dan mematuhi peraturan dan regulasi Pembekal Platform Perdagangan Komoditi. Jika Pelanggan memutuskan untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi, Pelanggan hendaklah membuat pengaturan secara langsung dengan Pembekal Platform Perdagangan Komoditi dan semua kos dan perbelanjaan yang berkaitan akan ditanggung oleh Pelanggan;
- (j) dengan mengambil penghantaran Komoditi, Bank tidak akan meneruskan transaksi Komoditi Murabahah, oleh itu, penempatan deposit dianggap sebagai dibatalkan.

#### 35.5 Pembayaran keuntungan:

- (a) Bank boleh mengkreditkan Keuntungan Kontrak ke dalam akaun Pelanggan sama ada terdahulu\*, bulanan\* atau apabila matang. Bagi pembayaran keuntungan terdahulu, keuntungan akan dibayar satu (1) hari atau mana-mana hari selepas transaksi Komoditi Murabahah dimuktamadkan dan difikirkan sesuai oleh Bank melalui pengkreditan ke CASA-i Pelanggan. Bagi bayaran keuntungan bulanan, amaun yang akan diterima oleh Pelanggan adalah bersamaan dengan amaun keuntungan yang akan diagihkan bagi bulan tersebut melalui pengkreditan ke CASA-i Pelanggan manakala untuk keuntungan pada tempoh matang, Bank akan membayar kepada Pelanggan keseluruhan amaun keuntungan secara sekaligus atau setiap enam (6) bulan, mengikut mana-mana yang berkenaan.

***\*Terpakai untuk penempatan AITD-i yang dibuat secara bersemuka melalui kaunter sahaja.***

- (b) Untuk FCTD-i, Bank boleh mengkreditkan Keuntungan Kontrak ke dalam akaun Pelanggan apabila matang.

#### 35.6 Pembayaran Harga Jualan Murabahah termasuk sebarang keuntungan terakru hendaklah dibuat kepada penandatanganan sah AITD-i /AITD-i Vault/FCTD-i setelah mengemukakan pengenalan diri yang sah.

#### 35.7 Kadar keuntungan yang disebut akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

#### 35.8 Kadar keuntungan akan dipaparkan oleh Bank di premis cawangannya.

#### 35.9 Tempoh di mana wang boleh diletakkan:

- (a) bagi AITD-i, ia adalah antara satu (1) bulan hingga enam puluh (60) bulan seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Jumlah minimum akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (b) bagi FCTD-i, ia adalah antara sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sehingga tiga ratus enam puluh lima (365) hari, satu (1), tiga (3), enam (6), sembilan (9) atau dua belas (12) bulan seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Jumlah minimum akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

#### 35.10 Jumlah Keuntungan Kontrak yang perlu dibayar kepada Pelanggan hendaklah dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Harga Belian} \times \text{Kadar Keuntungan Sebut Harga} \times \text{Tempoh dalam hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

***\*Bank boleh menggunakan 366 semasa tahun lompat.***

- 35.11 Bagi kes-kes di mana cara deposit adalah cek dan, jika cek dikembalikan atau ditendang selepas pengeluaran makluman, Bank berhak untuk menutup AITD-i/FCTD-i dan menganggap makluman itu sebagai dibatalkan dan tidak sah sama ada makluman tersebut dikembalikan kepada Bank untuk pembatalan atau tidak. Dalam kes ini, Pelanggan dianggap gagal melaksanakan pembayaran harga pembelian pada tarikh transaksi Murabahah Komoditi yang berkaitan; oleh itu, Pelanggan hendaklah menanggung semua kerugian sebenar dan menanggung rugi Bank untuk semua kerugian yang ditanggung.
- 35.12 Pembaharuan:
- (a) pembaharuan dibenarkan apabila matang. Makluman baru akan dikeluarkan kepada Pelanggan;
  - (b) dalam kes pembaharuan apabila matang, keuntungan akan dilaburkan semula bersama-sama dengan jumlah prinsipal, untuk tempoh yang sama melainkan dinasihatkan sebaliknya oleh Pelanggan;
  - (c) untuk AITD-i dengan bayaran terdahulu dan keuntungan bulanan, hanya jumlah pokok boleh dan akan dilaburkan semula untuk tempoh yang sama melainkan dinasihatkan sebaliknya oleh Pelanggan; Dan
  - (d) jika Bank tidak menerima sebarang arahan bertulis daripada Pelanggan, AITD-i/AITD-i Vault FCTD-i akan diperbaharui secara automatik bersama-sama dengan keuntungan, jika ada, (kecuali AITD-i dengan bayaran pendahuluan dan keuntungan bulanan, pembaharuan adalah pada prinsipal sahaja) apabila matang pada kadar semasa Bank untuk tempoh yang sama. Apabila diperbaharui atau pada Hari Perniagaan berikutnya, Bank yang merupakan Ejen kepada Pelanggan akan memasuki transaksi Komoditi Murabahah.
- 35.13 Tambah nilai tidak dibenarkan pada bila-bila masa sepanjang tempoh. Pelanggan boleh meletakkan deposit baru, dalam hal ini, Bank akan menganggunya sebagai penempatan baru dan makluman akan dikeluarkan kepada Pelanggan.
- 35.14 Untuk Pembayaran Awal (Pengeluaran Pramatang), Pelanggan bersetuju untuk memberikan Ibra' (rebat) ke atas semua Keuntungan Kontrak sekiranya berlaku pengeluaran sebelum tarikh matang. Tiada keuntungan akan dibayar kepada Pelanggan. Bank akan memotong daripada jumlah prinsipal, jumlah awal yang dikreditkan sebagai keuntungan bagi setiap situasi pramatang contohnya dalam kes di mana keuntungan telah dikreditkan kepada CASA-i.
- 35.15 Pengeluaran pramatang separa tidak dibenarkan.
- 35.16 Jika terdapat sebarang percanggahan antara bukti fizikal Makluman AITD-i/AITD-i Vault/FCTD-i yang diberi oleh Pelanggan atau bukti lain dalam apa jua sifat/keterangan dan penyata akaun Bank, yang terkemudian diguna pakai berkenaan dengan percanggahan tersebut.
- 35.17 Bukti dokumentari AITD-i/AITD-i Vault/FCTD-i yang dihasilkan oleh Pelanggan tidak boleh digunakan untuk menuntut terhadap Bank dan sekiranya berlaku sebarang pertikaian atau konflik antara rekod Bank tentang Pelanggan; rekod Bank hendaklah diguna pakai untuk semua maksud dan tujuan.
- 35.18 Menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965 (Semakan 1989), semua jumlah wang kepada kredit dalam AITD-i/AITD-i Vault/FCTD-i yang tidak dikendalikan dalam apa jua cara (termasuk pembaharuan) oleh Pelanggan untuk tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) tahun akan diserahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut Akauntan Negara Malaysia (Jabatan Akauntan Negara Malaysia) dengan Kementerian Kewangan.
- 35.19 Bagi tujuan transaksi Komoditi Murabahah dan STC ini, ungkapan "Hari Perniagaan" bermaksud Satu hari (tidak termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum) di mana Bank dibuka untuk perniagaan di Malaysia.
- 35.20 STC ini terpakai untuk eTerm Deposit-i (eTD-i) dan Biz eTerm Deposit-i (Biz eTD-i) yang dibuka melalui Perbankan Internet Runcit (RIB), AFFINMAX.
- 35.21 FCTD-i:
- (a) pembukaan dan operasi berterusan FCTD-i adalah tertakluk kepada peraturan, peraturan dan had yang ditetapkan oleh Notis FEP BNM.
  - (b) apabila diperlukan, Pelanggan hendaklah menyediakan Bank dengan apa-apa maklumat/dokumen sokongan yang diperlukan untuk memastikan pematuhan Notis FEP, pelaporan kawal selia atau atas apa-apa sebab lain yang difikirkan munasabah atau perlu oleh Bank.
  - (c) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa semua sumber dana untuk penempatan dan pemindahan dari atau ke akaun mata wang asing lain dalam Bank atau Bank lain adalah mematuhi peruntukan semasa Notis FEP dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM selaras dengan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan pindaan.
  - (d) wang yang didepositkan mesti dibuat ke dalam akaun Ringgit Malaysia dan seterusnya ditukar kepada mata wang asing tertentu yang dimaksudkan oleh Pelanggan pada kadar pertukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa apabila dimasukkan ke dalam FCTD-i.
- 36.0 AFFIN ISLAMIC COMMODITY MURABAHAH DEPOSIT-i (CMD-i)/AFFIN ISLAMIC FOREIGN CURRENCY COMMODITY MURABAHAH DEPOSIT-i (FCCMD-i)**
- 36.1 Produk ini berlandaskan prinsip Syariah Komoditi Murabahah dan/atau Bai' al-Sarf.
- 36.2 STC ini akan terpakai kepada penempatan deposit baharu dan seterusnya Pelanggan dalam akaun CMD-i/FCCMD-i atau sebarang pembaharuan akaun CMD-i/FCCMD-i sedia ada.
- 36.3 Pelanggan bersetuju bahawa dana (deposit) yang diterima oleh Bank akan dianggap sebagai Qard jika Bank tidak dapat melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah pada hari yang sama di mana dana diterima daripada Pelanggan disebabkan oleh keadaan berikut:

- (a) penutupan perniagaan/operasi biasa termasuk cuti umum dan cuti negeri yang lain;
- (b) gangguan yang tidak dijangka kepada operasi termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan sistem, peristiwa force majeure atau cuti umum atau cuti negeri yang tidak diwartakan; Atau
- (c) tempoh yang munasabah diperlukan untuk Bank memproses permohonan Murabahah Komoditi daripada Pelanggan.

#### 36.4 Surat Arahan

- (a) sebelum penempatan deposit baru, Pelanggan hendaklah mengeluarkan "Surat Arahan" dengan butiran penempatan yang jelas seperti jumlah prinsipal, kadar keuntungan sebut harga dan tempoh penempatan. Bank mempunyai hak untuk mengesahkan maklumat dengan Pelanggan sebelum meneruskan penempatan.
- (b) jika Surat Arahan diterima oleh Bank pada atau sebelum jam 3.00 petang Hari Perniagaan, penempatan akan dibuat pada Hari Perniagaan yang sama. Mana-mana Surat Arahan yang diterima oleh Bank selepas jam 3.00 petang, penempatan akan dibuat pada Hari Perniagaan berikutnya.

#### 36.5 Pelantikan Ejen

- (a) dengan pembukaan akaun CMD-i/FCCMD-i atau dengan membuat penempatan baru, Pelanggan melantik Bank sebagai ejennya (atau Wakeel) dan Bank menerima pelantikan sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan penjualan dan pembelian Komoditi dari semasa ke semasa mengikut STC ini. Bank diberi kuasa oleh Pelanggan untuk berunding dengan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, peniaga Komoditi, firma perindustrian, pembekal mereka dan pelanggan mereka bagi pihak Pelanggan berhubung dengan penjualan dan pembelian Komoditi.
- (b) bagi tujuan melaksanakan tugas Bank sebagai ejen Pelanggan, Bank dengan ini diberi kuasa untuk menandatangani, melaksanakan apa-apa dokumen, perjanjian atau instrumen untuk dan bagi pihak Pelanggan.
- (c) selepas butiran penempatan, Pelanggan segera membayar harga pembelian Komoditi (jumlah deposit yang diletakkan oleh Pelanggan) kepada Bank. Bank sebagai ejen kepada Pelanggan kemudiannya akan memasuki transaksi Komoditi Murabahah. Sebagai ejen Pelanggan, Bank membeli Komoditi secara tunai (pada harga bersamaan dengan jumlah deposit yang diletakkan) daripada Pembekal Komoditi kemudian menjual Komoditi kepada Bank sendiri secara Murabahah atas bayaran tertunda. Harga jualan mewakili deposit ditambah Jumlah Keuntungan ("**Keuntungan Kontrak**") yang perlu dibayar kepada Pelanggan ("**Harga Jualan Murabahah**"). Kemudian, Bank menjual Komoditi kepada Pembekal Komoditi lain secara tunai dan lani. Apabila matang, Bank membayar kepada Pelanggan Harga Jualan Murabahah.
- (d) setiap transaksi termasuk untuk pembaharuan akan dimasuki oleh Bank atas nama Pelanggan atas dasar pendedahan penuh semua butiran transaksi, harga dan pihak. Bank sebagai ejen Pelanggan akan bertindak dengan niat baik dan demi kepentingan terbaik Pelanggan semasa melaksanakan kewajibannya dan berurusan dalam transaksi.
- (e) Bank diberi kuasa untuk mewakili hak dan kewajibannya sebagai ejen Pelanggan kepada mana-mana pihak ketiga untuk melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi yang diperlukan.
- (f) Pelanggan bertanggungjawab ke atas transaksi Murabahah Komoditi yang dibuat oleh Bank sebagai ejennya selaras dengan STC ini, kecuali jika sebarang tindakan, tuntutan, tuntutan, liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan timbul secara langsung daripada kecuaiian besar, salah laku, kemungkiran atau fraud Bank.
- (g) Bank tidak bertanggungjawab untuk memasuki sebarang transaksi, atau mengikut sebarang arahan Pelanggan, jika Bank berpendapat bahawa dengan memasuki transaksi tersebut atau mengikut arahan tersebut, Bank atau mana-mana Sekutunya akan melanggar atau melanggar mana-mana undang-undang, polisi, peraturan atau regulasi.
- (h) Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi daripada dan terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, ganti rugi, kos dan perbelanjaan lain, perundangan atau sebaliknya, (termasuk tetapi tidak terhad kepada semua kos guaman yang ditanggung oleh Bank atas dasar peguam cara dan pelanggan) yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh Bank akibat daripada transaksi Komoditi Murabahah. Indemniti tersebut tidak akan terpakai jika tuntutan atau prosiding disebabkan secara langsung oleh kecuaiian besar, salah laku, kemungkiran atau fraud Bank. Indemniti yang diberikan akan kekal selepas penamatan STC ini dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar di bawahnya tidak akan tertakluk kepada sebarang potongan sama ada melalui tolak selesai, tuntutan balas atau sebaliknya;
- (i) bagi FCCMD-i, Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk menjalankan penukaran mata wang bagi pihaknya mengikut mata wang pilihan/pilihan dan sebaliknya. Kadar penukaran yang dipersetujui akan ditentukan oleh Bank pada kadar semasa setiap hari.
- (j) Pelanggan berhak untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi dengan memberi notis kepada Bank tentang niat Pelanggan sebelum berakhirnya transaksi Komoditi Murabahah, tertakluk kepada keperluan dan mematuhi peraturan dan regulasi Pembekal Platform Perdagangan Komoditi. Jika Pelanggan memutuskan untuk meminta penghantaran fizikal Komoditi, Pelanggan hendaklah membuat pengaturan secara langsung dengan Pembekal Platform Perdagangan Komoditi dan semua kos dan perbelanjaan yang berkaitan akan ditanggung oleh Pelanggan;
- (k) dengan mengambil penghantaran Komoditi, Bank tidak akan meneruskan transaksi Komoditi Murabahah, oleh itu, penempatan deposit dianggap dibatalkan.

36.6 Pembayaran Harga Jualan Murabahah hendaklah dibuat kepada Pelanggan apabila matang dan jika diperlukan, setelah mengemukakan pengenalan diri yang sah dan semakan pengesahan yang diperlukan oleh Bank.

36.7 Kadar keuntungan akan ditentukan oleh Bank dan akan dimaklumkan kepada Pelanggan terlebih dahulu sebelum sebarang penempatan.

36.8 Tempoh di mana wang boleh diletakkan pada CMD-i/FCCMD-i adalah antara satu (1) hari (semalaman) hingga tiga ratus enam puluh lima (365) hari seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Jumlah penempatan minimum akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

36.9 Jumlah Keuntungan Kontrak yang perlu dibayar kepada Pelanggan hendaklah dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Harga Belian} \times \text{Kadar Keuntungan Sebut Harga} \times \text{Tempoh dalam hari}}{365 \text{ ATAU } 360^*}$$

\*Bergantung kepada konvensyen pasaran

36.10 Bank akan mengeluarkan Penyata Pengesahan, atas permintaan Pelanggan, yang mengandungi tarikh penempatan, tarikh matang, jumlah prinsipal, kadar keuntungan, tempoh, jumlah Keuntungan Kontrak dan Harga Jualan Murabahah. Bank juga akan mengeluarkan dan menghantar kepada Pelanggan Penyata Pengesahan Bulanan setiap bulan. Angka dan baki yang ditunjukkan dalam Penyata Pengesahan dan Penyata Pengesahan Bulanan dianggap betul melainkan Bank dimaklumkan tentang sebarang percanggahan dengan empat belas (14) hari dari penerimaan Penyata Pengesahan. Penyata Pengesahan merupakan dokumen yang dijana oleh komputer.

36.11 Pembaharuan

- (a) pembaharuan dibenarkan apabila matang.
- (b) dalam kes pembaharuan apabila matang, keuntungan akan dilaburkan semula bersama-sama dengan jumlah prinsipal, untuk tempoh yang sama melainkan dinasihatkan sebaliknya oleh Pelanggan.
- (c) jika Bank tidak menerima sebarang arahan bertulis daripada Pelanggan, Bank akan mengkreditkan semula prinsipal serta keuntungan ke dalam akaun Pelanggan apabila matang.

36.12 Tambah nilai pada akaun CMD-i/FCCMD-i sedia ada tidak dibenarkan pada bila-bila masa sepanjang tempoh perkhidmatan. Pelanggan boleh membuat deposit baru, dalam hal ini, Bank akan menganggapnya sebagai penempatan untuk akaun CMD-i/FCCMD-i baharu dan Penyata Pengesahan akan dikeluarkan dan disediakan kepada Pelanggan (atas permintaan) untuk akaun CMD-i/FCCMD-i baharu.

36.13 Untuk Pembayaran Awal (pengeluaran pramatang), Pelanggan bersetuju untuk memberikan Ibra' (rebat) ke atas Keuntungan Kontrak di mana Pelanggan hendaklah melepaskan jumlah Keuntungan Kontrak yang terdiri daripada Harga Jualan Murabahah seperti yang dipersetujui terlebih dahulu.

36.14 Pengeluaran pramatang separa tidak dibenarkan.

36.15 Jika terdapat sebarang percanggahan antara bukti fizikal Penyata Pengesahan CMD-i/FCCMD-i yang dikemukakan oleh Pelanggan atau bukti lain dari sebarang sifat/keterangan dan rekod Bank, rekod Bank akan diguna pakai berkenaan dengan percanggahan tersebut.

36.16 Bagi tujuan transaksi Komoditi Murabahah dan STC ini, ungkapan "Hari Perniagaan" bermaksud satu hari (tidak termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum) di mana Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur, Malaysia.

36.17 Selaras dengan Akta Wang Tak Dituntut 1965, baki kredit dalam akaun CMD-i/FCCMD-i akan dimajukan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dengan Jabatan Akauntan Negara Malaysia jika tarikh transaksi terakhir (termasuk tarikh arahan pembaharuan automatik) melebihi tujuh (7) tahun.

36.18 AKAUN FCCMD-i

- (a) Pembukaan dan meneruskan operasi FCCMD-i adalah tertakluk kepada peraturan, peraturan dan had yang ditetapkan oleh Notis FEP BNM. Apabila diperlukan, Pelanggan hendaklah memberikan maklumat dan/atau dokumen sokongan kepada Bank untuk memastikan pematuhan Notis FEP, pelaporan kawal selia atau atas apa jua sebab yang difikirkan munasabah atau perlu oleh Bank. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa penukaran Ringgit Malaysia, sumber dana untuk penempatan dan penggunaan dana adalah mematuhi peruntukan semasa Notis FEP dan sebarang arahan atau dasar yang dikeluarkan oleh BNM.
- (b) Apabila diperlukan, Bank boleh mengenakan syarat-syarat tambahan, dan/atau Pelanggan hendaklah menyediakan Bank dengan apa-apa maklumat/dokumen sokongan untuk tujuan memastikan pematuhan Notis FEP, pelaporan kawal selia atau atas apa-apa sebab lain yang difikirkan munasabah atau perlu oleh Bank; Dan
- (c) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa semua pembayaran, pindahan dari atau ke akaun mata wang asing lain dalam Bank atau bank-bank lain adalah mematuhi peruntukan semasa Notis FEP dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM menurut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan pindaan kepadanya; dan
- (d) Wang yang didepositkan hendaklah dibuat ke dalam akaun Ringgit Malaysia dan kemudiannya ditukar kepada mata wang asing tertentu yang dimaksudkan oleh Pelanggan pada kadar pertukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa ke dalam penempatan FCCMD-i.

**37.0 AKAUN PELABURAN AM-i ("GIA")**

37.1 Akaun ini berdasarkan prinsip Syariah Mudarabah.

37.2 Kadar dividen yang disebut untuk Akaun Pelaburan Am Ringgit adalah pada nisbah perkongsian keuntungan yang dipersetujui antara Pelanggan dan Bank.

37.3 Tempoh wang boleh diletakkan pada GIA adalah selama satu (1) bulan dan dalam gandaan satu (1) bulan sehingga tempoh enam

puluh (60) bulan.

37.4 Walau bagaimanapun, jumlah minimum untuk deposit satu (1) bulan ialah RM5,000.

37.5 Tiada penempatan baharu yang boleh diterima oleh Bank pada masa ini sehingga diberitahu kelak.

37.6 Di mana GIA sedia ada ditebus sebelum matang, syarat-syarat berikut akan dikenakan:

- (a) tiada dividen perlu dibayar untuk satu (1) bulan deposit yang belum menjalankan tempoh penuh; dan
- (b) dividen yang perlu dibayar untuk penebusan pramatang akan dibayar mengikut bilangan bulan yang diselesaikan berdasarkan kadar dividen tempoh terdekat.

37.7 Pembayaran dividen:

- (a) dividen ke atas GIA sedia ada selama dua belas (12) bulan dan ke bawah akan dibayar pada tempoh matang;
- (b) dividen interim ke atas GIA sedia ada tiga belas (13) bulan dan ke atas akan dibayar setiap enam (6) bulan dan pada masa matang; dan
- (c) kaedah pengiraan dividen untuk GIA sedia ada hendaklah berdasarkan bilangan hari sebenar berdasarkan formula dividen mudah.

37.8 Pengeluaran sebahagian GIA sedia ada boleh dibenarkan dengan syarat:

- (a) ia adalah akaun individu, bersama atau kanak-kanak;
- (b) baki GIA mestilah lebih daripada RM20,000.00 selepas pengeluaran atau apa-apa amaun seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa;
- (c) ia dibuat dalam gandaan RM5,000.00 atau apa-apa amaun yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa; Dan
- (d) tempoh GIA ialah dua belas (12) bulan dan ke bawah.

37.9 Jika tiada arahan diterima oleh Bank daripada Pelanggan, GIA sedia ada akan diperbaharui secara automatik apabila matang pada kadar semasa Bank untuk tempoh GIA yang sama.

37.10 Jika terdapat sebarang percanggahan antara bukti fizikal resit GIA yang dihasilkan oleh Pelanggan atau bukti lain dari mana-mana sifat/keterangan lain dan penyata akaun Bank, yang terakhir akan diguna pakai berkenaan dengan ketidakkonsistenan tersebut.

***Ambil perhatian: Sekiranya permintaan dibuat oleh Pelanggan untuk versi Bahasa Inggeris, Bank akan memberikan versi Bahasa Inggeris kepada Pelanggan dengan sewajarnya.***